

Bilancio Sociale 2023-2024



CIAS
Formazione Professionale
Impresa Sociale S.r.l.
Al 31/08/2024



ISTITUTO SUPERIORE CIAS - Impresa sociale s.r.l. - Scuola secondaria di SECONDO GRADO PARITARIA
Sede legale e operativa: V.le Cesare Battisti, 10 - 22100 Como | P.I./C.F.: 025407501361 Cap. Soc. i.v.: € 100.000
+39 031 262322 • info@ciasformazione.com • ciasformazione@startpec.it • www.ciasformazione.com



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La nuova edizione del bilancio sociale di Cias Formazione Impresa Sociale S.r.l. affianca, come ogni anno, il tradizionale bilancio d'esercizio per raccontare da un punto di vista sociale e umano il valore generato dall'impresa nel corso dell'anno, fornendo gli spunti di riflessione che caratterizzeranno le politiche e dinamiche societarie future.

Il documento considera la complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'impresa sociale, prova ad analizzarne i contenuti esprimendo nel miglior modo possibile l'esito di un percorso attraverso cui l'organizzazione dà conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, delle proprie mission e vision, degli obiettivi e delle strategie future e dell'impatto, presente e futuro, che l'attività sociale ha sulla collettività.

Il bilancio sociale di Cias Formazione Impresa Sociale S.r.l. si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, alla quale viene, quindi e come sempre, affiancata una dimensione sociale, umana ed ambientale.

In un periodo molto delicato anche e soprattutto per il mondo scolastico CIAS Formazione ha deciso di evidenziare le valenze di informazione, di comunicazione e di relazione nei rapporti con gli stakeholder, con l'obiettivo di consegnare a questi ultimi un'immagine ben definita dell'istituto e di quale atteggiamento ha assunto di fronte agli eventi internazionali, geopolitici e sanitari.

Abbiamo, quindi, consolidato gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione delle precedenti edizione del bilancio sociale, ovvero favorire la comunicazione interna, fidelizzare e coinvolgere i diversi portatori d'interesse, siano essi interni che esterni, informare e coinvolgere il territorio, misurare le prestazioni sociali dell'organizzazione, rispondere all'adempimento di Regione Lombardia e, dall'anno in corso, del MIUR nella loro qualità di primari stakeholder e interlocutori delle attività di CIAS, nei confronti dei primari beneficiari, ovvero gli studenti e le famiglie.

Il riassetto del numero di collaboratori operanti all'interno dell'impresa sociale ha garantito una positiva evoluzione delle dinamiche e dei processi che intercorrono tra società e dipendenti, anche di fronte agli inevitabili mutamenti procedurali e lavorativi che il contesto economico sociale ha generato.



Il risultato è una costante ed attiva collaborazione premiata con un progetto di Welfare Aziendale che consenta da un lato, il miglioramento dei processi aziendali, dall'altro, la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti.

Da questo documento emergono, infine, alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui l'impresa sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspitando, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguriamo buona lettura.

CIAS Formazione Impresa Sociale S.r.l.

Il Consiglio di Amministrazione





2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il **Bilancio Sociale 2023/2024** è stato redatto recependo nei suoi principi e contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi vigenti, tra cui il **D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112**, il **D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117** (Codice del Terzo Settore) e il **D.M. 4 Luglio 2019**. La stesura del documento ha seguito criteri metodologici ben definiti per garantire una rappresentazione completa, chiara e imparziale delle attività svolte e dei risultati conseguiti. I principali principi di redazione adottati sono:

- **Rilevanza:** sono state incluse solo le informazioni fondamentali per consentire agli stakeholder di comprendere l'andamento dell'organizzazione e l'impatto economico, sociale e ambientale delle attività.
- **Completezza:** sono stati identificati tutti i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'ente, fornendo loro una panoramica esaustiva delle performance sociali, economiche e ambientali.
- **Trasparenza:** il procedimento seguito per la raccolta e la classificazione delle informazioni è stato reso chiaro e comprensibile.
- **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale e oggettivo.
- **Competenza di periodo:** tutte le attività e i risultati rendicontati si riferiscono esclusivamente all'anno di riferimento.
- **Comparabilità:** la struttura adottata consente un confronto temporale con i risultati delle precedenti edizioni del Bilancio Sociale.
- **Chiarezza:** i dati sono presentati in modo semplice e accessibile, anche per coloro che non appartengono al settore di riferimento.
- **Veridicità e verificabilità:** le fonti informative utilizzate sono state chiaramente esplicitate e sono verificabili.
- **Attendibilità:** i dati riportati sono stati verificati per garantirne l'accuratezza e l'obiettività.
- **Autonomia delle terze parti:** è stata garantita indipendenza di giudizio nella trattazione di specifici aspetti.

Il periodo di rendicontazione coincide con l'esercizio contabile chiuso al **31 agosto 2024**, assicurando una piena integrazione tra il Bilancio Sociale e il bilancio economico dell'ente. La pubblicazione del documento avverrà secondo le modalità definite dalle normative, garantendo la massima diffusione e accessibilità per tutti gli stakeholder.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE SRL
Codice fiscale	02540750136
Partita IVA	02540750136
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa Sociale srl
Indirizzo sede legale	Viale Cesare Battisti n. 10 – 22100 Como
Telefono	031 262322
Fax	031 262322
Sito Web	www.ciasformazione.com
Email	info@ciasformazione.com
Pec	ciasformazione@startpec.it
Codici Ateco	85.59.2 corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale 14.1 confezione di articoli di abbigliamento 14.19.1 confezione varie e accessori per l'abbigliamento 15.12 fabbricazione di articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e selleria 20.42 fabbricazione di prodotti per toletta: profumi, cosmetici, saponi e simili 32.13.09 fabbricazione di bigiotteria e articoli simili 32.99.9 fabbricazione di articoli nca

Aree territoriali, sociale e economica di riferimento

L'impresa sociale **CIAS** opera nel territorio della città di **Como**, con sede in Viale Battisti 10, all'interno di una provincia che si distingue come una delle più industrializzate ed evolute della Regione Lombardia, nonché del panorama nazionale.

L'economia comasca si caratterizza per una forte apertura internazionale, evidenziata dai significativi flussi commerciali e dagli scambi di beni e servizi. A ciò si aggiunge l'importante contributo del turismo, un settore che ha sempre rappresentato un pilastro dell'economia locale e che negli ultimi anni ha registrato una crescita significativa. Il **Lago di Como**, con le sue bellezze naturali e le suggestive località circostanti, continua ad attrarre celebrità del jet-



set internazionale, molte delle quali hanno scelto di stabilirsi in quest'area, confermandone il prestigio e l'attrattività.

Como gode di una posizione privilegiata in una delle aree più avanzate del Paese per benessere socio-economico, vitalità imprenditoriale, qualità del capitale umano e capacità innovativa. La provincia si distingue per una radicata vocazione industriale, con settori di eccellenza come quello **serico** e **del mobile**, che, nonostante la crisi che ha colpito molte industrie tradizionali, continuano a rappresentare un riferimento a livello mondiale. A questi si affianca un settore **metalmecanico** vitale e in continua espansione, capace di raggiungere livelli di eccellenza assoluta.

Infine, le bellezze paesaggistiche, le dimensioni contenute del territorio, il basso tasso di criminalità e l'alta qualità della vita rendono **Como** una provincia particolarmente attraente, sia per chi vi risiede, sia per chi la sceglie come meta turistica o come luogo per sviluppare attività professionali e imprenditoriali.

Valori e finalità perseguite

L'impresa sociale **CIAS** si impegna a sviluppare e promuovere la formazione professionale nei settori dell'estetica e dell'acconciatura, attività artigianali di nobili e antiche origini. Queste competenze sono integrate e strettamente collegate ai servizi al lavoro, in linea con le direttive regionali in materia di istruzione professionale, formazione e occupazione.

Nell'elaborazione delle sue attività, il **CIAS** tiene conto delle peculiarità dell'istruzione professionale, della realtà territoriale in cui opera, dell'evoluzione del mondo del lavoro e delle necessità degli studenti, dei genitori e delle risorse materiali e umane disponibili. L'obiettivo è raggiungere finalità e obiettivi trasversali legati ai valori civili, culturali e professionali, come indicato di seguito:

Finalità Generali della Scuola

- Fornire percorsi didattici individualizzati.
- Porre attenzione alle differenze e alle attitudini personali degli studenti.
- Rispondere ai bisogni formativi degli studenti.
- Aumentare gli standard dei risultati scolastici.
- Innalzare il tasso di successo scolastico.
- Offrire formazione e professionalità di qualità.

Finalità legate ai Valori Civili e alla Cittadinanza Attiva

- Favorire la formazione dell'identità personale degli studenti, ampliando la loro dimensione civile e sociale.
- Promuovere la parità di diritti e doveri tra uomini e donne.





- Riconoscere il diritto alla diversità etnica, religiosa e culturale.
- Accogliere e integrare i disabili nella scuola, nella società e nel mondo del lavoro.
- Diffondere una cultura della solidarietà.
- Riconoscere il diritto all'identità sessuale.
- Promuovere la legalità, intesa come rispetto delle regole, dell'ambiente, degli altri e delle proprietà.

Finalità Culturali

- Utilizzare la lingua italiana in modo efficace, sia oralmente che per iscritto, per favorire la comunicazione.
- Comprendere messaggi e comunicare in una lingua straniera.
- Conoscere i linguaggi scientifici e tecnici per interpretare fenomeni naturali.
- Usare strumenti informatici e telematici con competenza.
- Sviluppare capacità critiche per valutare e auto-valutarsi.
- Risolvere problemi attraverso un approccio analitico e creativo.
- Lavorare autonomamente e in gruppo.
- Collocare fatti e fenomeni nel tempo e nello spazio.

Finalità Professionali

- Affrontare le innovazioni nel mondo produttivo.
- Riconoscere le sollecitazioni provenienti dal territorio.
- Acquisire versatilità e propensione culturale all'aggiornamento continuo.
- Sviluppare competenze trasversali e capacità di adattamento a nuove sfide.
- Comprendere e affrontare la dimensione economica dei problemi, adottando soluzioni efficaci.

Il **CIAS** conferma il proprio impegno nel formare cittadini consapevoli e professionisti competenti, offrendo un contributo significativo al tessuto sociale e produttivo del territorio.



Attività statutarie individuate e oggetto sociale

In riferimento all'art. 5 DL n. 117/2017 e all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 la società di occupa di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

La società ha per oggetto l'esercizio, in via stabile principale ed in e assenza di scopo di lucro, dell'attività economica, diretta ed organizzata per realizzare la finalità di interesse generale prevista alle lettere d), g), h), i) e l) dell'articolo 2 del Decreto Legislativo 155/2006 e precisamente l'attività di:

- educazione, istruzione e formazione, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, recante delega al Governo per la definizione delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di istruzione e formazione professionale;
- formazione universitaria e post-universitaria;
- ricerca ed erogazione di servizi culturali, mediante l'attività di editoria, con specifico riferimento alla stampa, all'edizione, alla produzione, alla pubblicazione, alla diffusione, alla distribuzione ed alla commercializzazione dei seguenti prodotti:
 - a) libri, riviste, giornali (con l'esclusione dell'attività di edizione di quotidiani), agende, carte geografiche, carte musicali, manifesti, depliant, filmati e produzioni radiotelevisive e cinematografiche e locandine, sia in formato cartaceo che mediante l'utilizzo di mezzi multimediali e simili; la registrazione e duplicazione di cassette, anche musicali, radiofoniche, televisive e cinematografiche; di quant'altro inerente ed attinente all'esercizio della stampa e della riproduzione ottica e magnetica; articoli di abbigliamento ed accessori, giochi, giocattoli, oggetti per la casa, gadget pubblicitari;
 - b) l'acquisizione di programmi e contratti culturali, didattici, musicali, pubblicitari e la loro diffusione per conto di Enti e di privati, l'organizzazione e la gestione di seminari, convegni e concerti; la gestione di siti web;
- la gestione di marchi mediante la concessione di licenze, diritti e concessioni;
- formazione extra scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo.

Al fine di realizzare l'oggetto sociale e quindi quale attività non prevalente, la società può compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, mobiliari ed immobiliari, ritenute dall'organo amministrativo necessarie od utili.

La società inoltre può compiere operazioni di investimento del proprio patrimonio, ivi compresa l'assunzione di partecipazioni, nei limiti di legge e non a fini di collocamento, in altre società, consorzi, raggruppamenti di interesse economico, associazioni od imprese aventi scopi analoghi, affini, complementari o strumentali rispetto al proprio, nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 4 del Decreto Legislativo 155/2006.



La società svolgerà la sua attività nel rispetto delle norme di legge e con le necessarie autorizzazioni per le specifiche attività e per il raggiungimento dello scopo sociale intende usufruire anche di tutte le agevolazioni fiscali e creditizie previste dalle leggi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

- **Banco di solidarietà - progetto Donacibo** : Raccolta di generi alimentari non deperibili per famiglie bisognose sul territorio.



- **L'Isola che c'è - volontariato alla fiera L'Isola che c'è**: Fiera delle economie solidali con espositori di prodotti ecosostenibili, gestita da volontari.
- **EcoOfficine - progetto Sostenibilità e Ambiente**: Lezioni interattive sulla sostenibilità ambientale, l'impronta ecologica e gli obiettivi di sviluppo sostenibile.
- **Per Como Pulita - progetto pulizia e decoro della città di Como**: Pulizia e riordino del vedere pubblico e degli spazi cittadini
- **Progetto affettività e sessualità Consultorio Icarus**: Lezioni d'informazione e discussione sulla sessualità e sui legami delle relazioni affettive alla pari.
- **Progetto Ambiente** con associazione La Rosa Dei Venti ONLUS: Giardinaggio nel parco di Villa Plinia
- **Giuseppine, Ca' D'Industria, Marcelline** : servizi di acconciatura ed estetica in casa di riposo
- **Coordinamento per la Pace**: lezioni con personalità ed associazioni locali sui diritti umani



Collegamenti con la Pubblica Amministrazione

Nell'ambito delle sue attività formative, **CIAS Formazione Impresa Sociale S.r.l.** collabora attivamente con la Pubblica Amministrazione, partecipando a progetti finanziati da enti quali il **Fondo Sociale Europeo (FSE)**, l'**ANPAL** (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro) e la **Regione Lombardia**.

Questi progetti, volti a sostenere la formazione professionale, includono anche iniziative di mobilità transnazionale in Europa, offrendo ai giovani iscritti ai corsi





di **acconciatura** e **estetica** l'opportunità di acquisire esperienze formative in contesti internazionali. Tali esperienze mirano a sviluppare competenze tecniche, linguistiche e culturali, contribuendo a migliorare le prospettive occupazionali dei partecipanti e a rafforzare il legame tra formazione e mondo del lavoro.

Attraverso queste collaborazioni, CIAS conferma il proprio ruolo di promotore di opportunità educative di alta qualità, rispondendo alle esigenze del territorio e valorizzando il talento dei suoi studenti..

Collegamenti con il tessuto imprenditoriale

CIAS Formazione Impresa Sociale S.r.l. vanta solidi rapporti di collaborazione con gli enti territoriali e le principali realtà imprenditoriali della provincia di Como. Tra i partner istituzionali di riferimento figurano la **Provincia di Como**, il **Comune di Como**, il **Comune di Cernobbio** e altre amministrazioni locali, con cui l'istituto lavora per promuovere iniziative di formazione e sviluppo professionale.

CIAS collabora inoltre con associazioni di categoria come **Confartigianato Imprese** e **CNA**, che rappresentano importanti punti di riferimento per il settore artigianale e imprenditoriale. Questi rapporti consentono di rafforzare il legame tra la formazione professionale e le esigenze del mercato del lavoro.

A ciò si aggiunge una stretta sinergia con l'**Ente Bilaterale dell'Artigianato** e con **ANINSEI**, così come con altri soggetti strategici del tessuto imprenditoriale e artigianale locale. Tali collaborazioni garantiscono agli studenti l'accesso a percorsi formativi di eccellenza, orientati alle richieste del mercato, e creano opportunità concrete di inserimento professionale.

Queste relazioni confermano l'impegno di CIAS nel valorizzare il capitale umano e nel contribuire allo sviluppo economico e sociale del territorio.

Storia dell'organizzazione

Formazione professionale da oltre 45 anni... è iniziata così!

La storia di CIAS nasce oltre 45 anni fa, dal desiderio di 6 amici di creare una nuova idea di cultura e di conoscenza nel mondo dell'acconciatura, che andasse oltre il gesto pratico.

Protagonisti di questa innovazione Siro Cini (ai tempi insegnante presso l'Accademia di acconciatura di Milano UNASAS, dove si era diplomato come Maestro d'Arte Accademico nel 1968) e altri 5 colleghi, diventati poi soci nella creazione di questo ambizioso progetto.

La domanda principale che diede inizio al tutto fu: "Riusciamo a fare acconciature straordinarie, ma i prodotti e le sostanze utilizzate che effetto hanno sulla salute delle clienti?". Cercando di rispondere a questo quesito nel 1972, i 6 giovani fondarono CIAS: una nuova idea di scuola e di acconciatura. Qui era possibile apprendere la professione sia da un punto di vista pratico, che teorico, ed è proprio l'introduzione della TEORIA la vera novità di CIAS.



La voglia di creare dei professionisti con un livello di cultura più alto, una preparazione anche dal punto di vista dei prodotti utilizzati e di conseguenza una maggiore consapevolezza nella propria professione, ha portato CIAS, sin dai primi anni, ad essere un punto di riferimento per il settore in tutto il comasco e non solo.

Negli anni Settanta i proprietari di botteghe di acconciatura erano riluttanti all'idea di insegnare i segreti del mestiere, appresi con anni di duro lavoro, ai loro apprendisti. Per questo molti giovani si recavano in CIAS per imparare ed affinare la tecnica.

Anche chi si avvicinava per la prima volta al mondo dell'acconciatura, trovava in CIAS una formazione completa, sia dal punto di vista pratico, che dal punto di vista teorico. Valore aggiunto era, anche, una preparazione sul rapporto con il cliente, saper rispondere alle domande e spiegare con professionalità ciò che si stava utilizzando.

Ma la forza dell'Accademia passava soprattutto attraverso la preparazione degli insegnanti. Erano figure fondamentali: acconciatori che mettevano la loro conoscenza a disposizione dei ragazzi, per trasferire la loro passione e, allo stesso tempo, aggiornarsi professionalmente ed arricchirsi. Per essere docente CIAS, non era sufficiente avere la propria bottega, i candidati venivano sottoposti ad esami pratici professionali prima di poter far parte dello staff.

Per questo essere un insegnante CIAS era motivo di orgoglio, venivano, infatti, predisposte delle vetrofanie che i titolari delle botteghe appendevano alla propria vetrina a dimostrazione che erano docenti CIAS.

L'innovazione continua per tutti gli anni 80, durante i quali, c'è la necessità di aggiornarsi e di assecondare le nuove tendenze in materia di acconciatura, dettate dalla nuova visione che la donna aveva di sé stessa. Con il femminismo, infatti, cambia la domanda del cliente e vengono introdotti nuovi tagli e pieghe. È in questo clima di innovazione che CIAS introduce anche i corsi con servizi di estetica di base. La trasformazione che stava avvenendo in Italia era importante, e ciò li ha portati ad essere i promotori delle attività per l'estetica nella provincia, incrementando ulteriormente la propria offerta formativa.

L'evoluzione CIAS continua, grazie alla stretta collaborazione con Regione Lombardia, che da sempre riconosce i corsi di formazione professionale erogati. CIAS da Accademia diventa ufficialmente **SCUOLA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE: CENTRO ISTRUZIONE ACCONCIATORI SIGNORA**. Ciò dà una svolta alla scuola, nella quale nascono i primi percorsi di studio di 2 e 3 anni, dopo i quali è possibile ottenere la qualifica professionale.

Nel 2000 un altro importante traguardo è stato raggiunto: CIAS diventa **IMPRESA SOCIALE**. Forma giuridica che apre nuove porte nel mondo dell'istruzione professionale, la scuola infatti inizia la progettazione di corsi FSE, rivolti alla formazione specialistica di operatori del settore del benessere, **TIROCINI ALL'ESTERO** con il patrocinio del progetto Leonardo da Vinci, **ERASMUS PLUS**, **LEARNING WEEK** ed altri processi di internazionalizzazione promossi da regione Lombardia, per dar modo agli allievi di confrontarsi sul piano professionale e di acquisire maggiori conoscenze anche dal punto di vista linguistico e culturale.

Il progresso continua ed ora è possibile diventare **OPERATORE DEL BENESSERE** in 3 anni e conseguire il diploma di **TECNICO CON ABILITAZIONE PROFESSIONALE** con il 4° anno di specializzazione, ed avviare la propria attività. Ma CIAS ha fatto un ulteriore passo avanti,





grazie alla partnership con il "Setificio" Isis Paolo Carcano di Como, gli allievi potranno iscriversi al quinto anno e conseguire la maturità; un importante traguardo che può aprire le porte dell'università, per gli studenti che volessero continuare gli studi.

Nel giugno 2022 CIAS acquisisce la parità scolastica e parte con il corso accademico IP Servizi Commerciali con declinazione economico sportiva dall'anno accademico 2022/23.

Il Diploma IP nell'indirizzo Servizi Commerciali con una declinazione economica-sportiva offre ai partecipanti la possibilità di acquisire competenze che li rendono in grado di gestire efficacemente i processi e delle funzioni organizzative legate al mondo dello sport avendo al suo interno una declinazione specifica in questo settore. Il percorso è indirizzato a soddisfare il crescente fabbisogno di competenze aziendali nel settore sportivo ed è caratterizzato da una notevole interdisciplinarietà.

Al termine del percorso IP i ragazzi affronteranno l'esame di stato al fine dell'ottenimento del Diploma in "Servizi Commerciali".

Altro riconoscimento ottenuto nel 2022 è stato l'accreditamento ERASMUS nel settore Istruzione e Formazione Professionale, che vedrà la scuola coinvolta di anno in anno in progetti di mobilità internazionale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e Composizione della Base Sociale/Associativa

Alla data di approvazione del bilancio d'esercizio 2019/2020, CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale conta due soci principali:

1. **Cini Eleonora**, Presidente del Consiglio di Amministrazione, titolare del 66,66% del capitale sociale.
2. **Cini Siro**, Consigliere, titolare del 33,34% del capitale sociale.

Sistema di Governo e Controllo

La governance è costituita da un Consiglio di Amministrazione (CdA), composto da tre amministratori:

- **Cini Eleonora** (51 anni), Presidente del CdA, con poteri decisionali e di spesa, inclusi quelli relativi alla sicurezza in azienda, assunzione e gestione del personale.
- **Cini Siro** (84 anni), Amministratore.
- **Cini Mariaerica Blu** (23 anni), Amministratrice.

Gli amministratori sono eletti dall'assemblea dei soci secondo le maggioranze previste dal Codice Civile. Il Presidente detiene i poteri di ordinaria amministrazione, mentre per gli atti di straordinaria amministrazione è necessario il consenso dell'assemblea.

Partecipazione e Attività del CdA

Il CdA si riunisce mediamente **9 volte all'anno** con una partecipazione piena da parte degli amministratori.

Modalità di Controllo

L'organismo di vigilanza è l'organo preposto al controllo e alla supervisione delle attività societarie.

Partecipazione dei Soci

Negli ultimi tre anni, l'assemblea dei soci ha registrato una partecipazione del **100%**, evidenziando un elevato livello di coinvolgimento. Le assemblee si sono svolte regolarmente per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale.

Assemblee degli ultimi tre anni

- **2023 (20/12)**: Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/08/2023.
- **2022 (14/12)**: Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/08/2022.
- **2021 (21/12)**: Esame del bilancio d'esercizio e sociale al 31/08/2021.



Mappatura dei principali stakeholder

Lavoratori:

La scuola si avvale di un team di **41 docenti**, in gran parte assunti con contratto a tempo indeterminato, che contribuiscono attivamente al raggiungimento della mission dell'istituto. Oltre al presidio del processo didattico, i docenti partecipano a iniziative di valore sociale, come il volontariato presso ospedali e case di cura, la collaborazione con il **Banco Alimentare** e l'impegno con l'associazione **Comopulita**. Questi interventi riflettono un forte legame con la comunità di riferimento, rafforzando il ruolo della scuola come promotore di valori civici e sociali.

Studenti:

Gli studenti sono il cuore pulsante dell'impresa sociale. Attraverso i percorsi offerti, essi acquisiscono competenze in professioni creative e coinvolgenti che consentono loro un proficuo inserimento nel mondo del lavoro. La scuola mira a rispondere alle loro aspirazioni, fornendo un'istruzione che coniuga teoria e pratica, per prepararli in modo efficace alle sfide future.

Docenti:

I docenti operano in un ambiente lavorativo corretto e stimolante, dove possono sviluppare le proprie potenzialità e contribuire a percorsi didattici innovativi. La scuola favorisce una concertazione educativa completa, che incoraggia la creatività e l'individualità degli insegnanti, consolidando il loro ruolo nella crescita professionale e personale degli studenti.

Imprese e mondo del lavoro:

Sin dagli inizi, la scuola ha coltivato collaborazioni con il tessuto imprenditoriale locale, garantendo agli studenti opportunità di **specializzazione sul campo** attraverso stage monitorati e orientati al risultato. Queste partnership con le imprese del settore sono fondamentali per connettere l'istruzione alle esigenze del mercato del lavoro e per assicurare un alto livello di preparazione professionale.

Partner esteri:

CIAS collabora con scuole in **Spagna, Irlanda e Portogallo**, offrendo agli studenti la possibilità di partecipare a scambi internazionali nell'ambito dei programmi **Erasmus**. Queste esperienze promuovono lo sviluppo di competenze linguistiche, culturali e professionali, arricchendo il percorso formativo dei partecipanti.

Contesto sociale generale ("La Società"):

L'impegno di CIAS nell'educazione è guidato da valori di rigore, correttezza e senso del dovere. Attraverso un'istruzione di qualità, la scuola offre ai giovani la possibilità di costruire un futuro concreto, contribuendo al miglioramento del contesto sociale in cui viviamo. Le collaborazioni didattiche a livello internazionale ampliano l'orizzonte culturale degli allievi, rendendo il centro di formazione un esempio virtuoso nel panorama territoriale.



Questo approccio integrato consente a CIAS di consolidare il proprio ruolo come punto di riferimento per l'istruzione professionale e per il tessuto sociale ed economico locale e internazionale.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

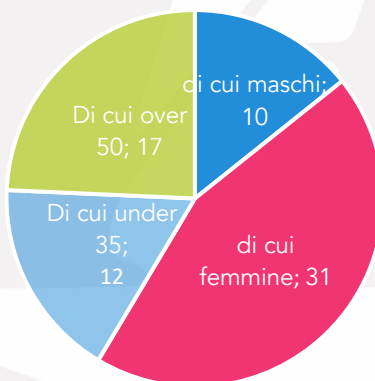
Nel corso dell'anno di riferimento, **CIAS Formazione Impresa Sociale S.r.l.** ha impiegato un totale di **41 lavoratori**, contribuendo in modo significativo alla realizzazione delle attività didattiche e organizzative dell'istituto.

La composizione del personale riflette un mix equilibrato di competenze, esperienze e anzianità aziendale, garantendo un ambiente lavorativo in cui si coniugano professionalità e continuità operativa.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

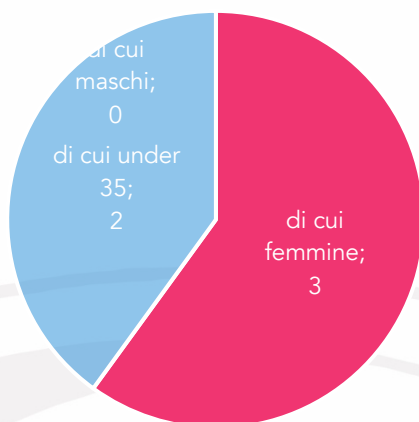
Totale lavoratori occupati anno di riferimento: 41

Occupazioni



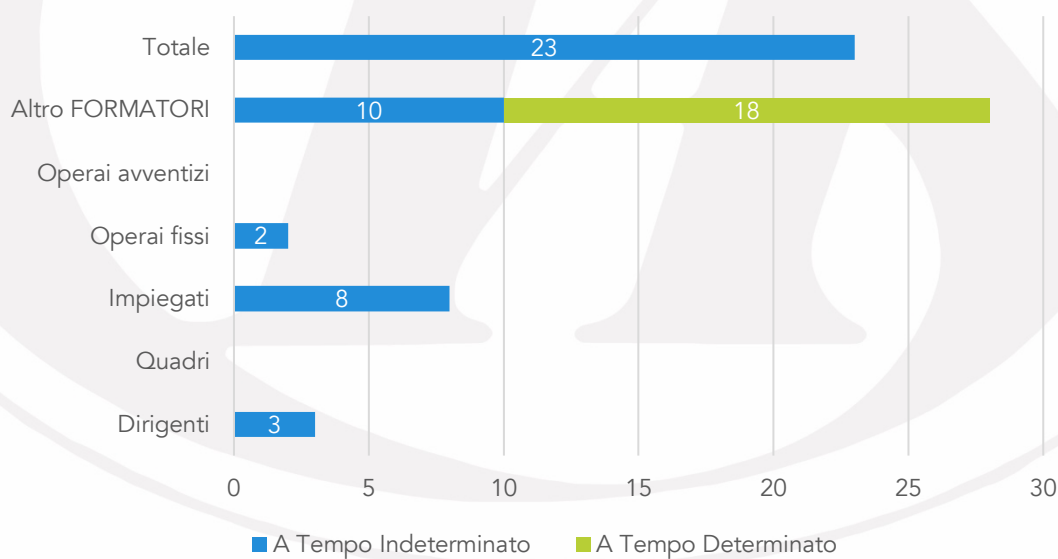


Assunzioni



Composizione del personale

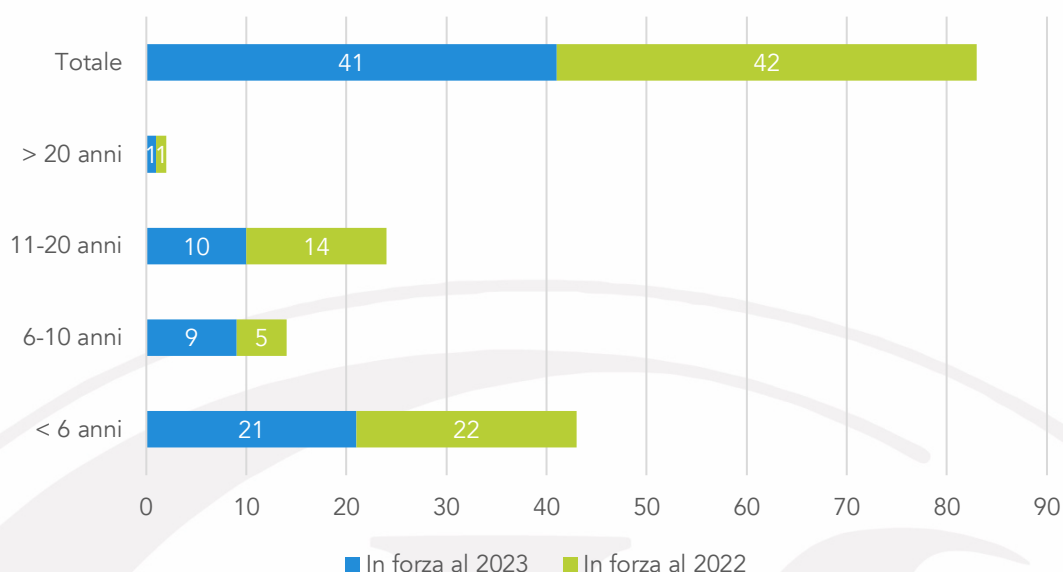
Personale inquadramento e tipologia contrattuale



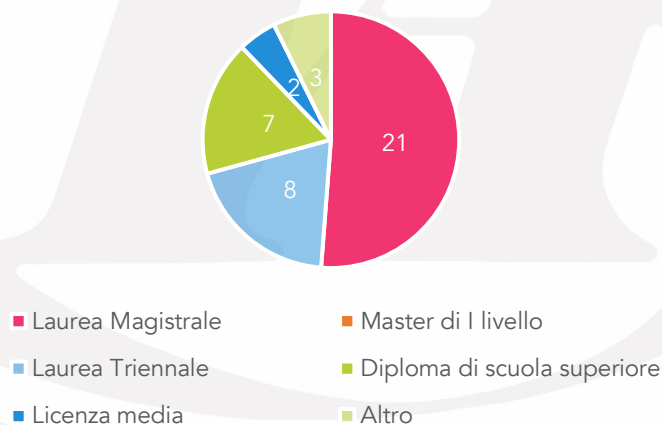
Composizione del personale per anzianità aziendale:



Composizione del personale per anzianità aziendale



Livello di istruzione del personale occupato:



Il livello di istruzione del personale rispecchia la mission formativa dell'istituto, con una predominanza di qualifiche tecniche e pedagogiche necessarie per rispondere alle esigenze di una formazione professionale di qualità.

La scuola si distingue inoltre per la capacità di valorizzare il capitale umano, attraverso percorsi di crescita e aggiornamento professionale, rafforzando così l'impatto positivo sul territorio e sugli studenti.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate





CIAS Formazione Impresa Sociale S.r.l. pone una particolare attenzione alla formazione e alla valorizzazione del proprio personale, riconoscendo l'importanza di aggiornare costantemente le competenze e di garantire il rispetto delle normative vigenti.

Nel corso dell'anno di riferimento, è stata completata la **formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro**, con l'assolvimento da parte di tutto il personale degli obblighi formativi previsti dalla normativa vigente. Inoltre, **il personale è stato formato sull'utilizzo del defibrillatore (DAE)**, rafforzando la capacità di intervento rapido in situazioni di emergenza sanitaria.

Questi interventi dimostrano l'impegno dell'istituto nel garantire un ambiente lavorativo sicuro e conforme agli standard di legge, promuovendo al contempo una cultura della prevenzione e della responsabilità condivisa.

La formazione in ambito sicurezza e primo soccorso rappresenta un elemento cruciale per tutelare il benessere dei lavoratori e degli studenti, contribuendo a creare un luogo di lavoro che sia al tempo stesso sicuro ed efficiente. Attraverso queste attività, CIAS si pone come un esempio virtuoso nell'implementazione di pratiche di gestione e valorizzazione del **capitale umano**.

Struttura dei compensi

Nel corso dell'anno, la scuola ha attribuito emolumenti, compensi e corrispettivi ai membri degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti e agli associati, come dettagliato di seguito:

- Membri del Consiglio di Amministrazione (CdA): Retribuzione complessiva lorda annua pari a 158.133,07 €.
- Organi di controllo: Compenso professionale complessivo lordo annuo pari a 9.084,80 €.

Questi importi riflettono il riconoscimento del lavoro svolto e la responsabilità assunta dai soggetti coinvolti nella governance e nella gestione dell'istituzione scolastica. I compensi e gli emolumenti sono stabiliti nel rispetto delle normative vigenti e in coerenza con il budget approvato dall'assemblea.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	158.133,07 €
Organi di controllo	Compenso professionale	9.084,80 €



Il personale è assunto secondo i seguenti CCNL: FORMAZIONE PROFESSIONALE, per il personale impegnato nelle attività formative e di supporto, e ANINSEI, per il personale scolastico operante nelle istituzioni educative non statali. Tali contratti garantiscono condizioni lavorative in linea con le normative vigenti e con gli standard di settore, promuovendo un ambiente di lavoro equo e professionale.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Minima € 22.077,29
Massima € 36.203,10



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo Economico del Territorio e Generazione di Valore Aggiunto

Nel contesto dello sviluppo economico locale e della capacità di generare valore aggiunto, la nostra scuola ha avviato un'iniziativa volta a combinare formazione e attivazione di risorse economiche "comunitarie". I laboratori di **Acconciatura ed Estetica**, aperti al pubblico, rappresentano un esempio concreto di come gli allievi possano sviluppare competenze professionali reali, simulando l'attività di un vero salone o centro estetico.

Questa modalità didattica non solo offre agli studenti un'opportunità unica di apprendimento pratico, ma contribuisce anche a creare valore per la comunità locale, offrendo servizi accessibili e di qualità.

A causa delle restrizioni ministeriali per il contenimento del contagio da Coronavirus, tali attività sono state sospese negli anni formativi **2020-2021** e **2021-2022**, determinando una temporanea riduzione dell'impatto economico e sociale generato. Tuttavia, con la ripresa totale delle attività durante l'anno scolastico **2022-2023**, è stato possibile riattivare questo importante strumento di interazione tra formazione, economia e territorio.

L'apertura al pubblico dei laboratori contribuisce non solo alla crescita professionale degli studenti, ma anche all'incremento del reddito medio disponibile e al miglioramento della ricchezza netta pro capite nella comunità locale, generando valore aggiunto tangibile sia a livello educativo che economico.

Governance Democratica e Inclusiva

La nostra istituzione scolastica si distingue per una governance fortemente orientata all'inclusione e alla partecipazione democratica, con un'attenzione particolare alla rappresentanza di genere, al coinvolgimento dei giovani e alla valorizzazione di diverse categorie sociali.

In particolare, la composizione degli organi decisionali riflette un'impronta **femminile significativa**:

- **Consiglio di Amministrazione (CdA):** Due amministratrici ricoprono ruoli di leadership.
- **Direzione e Presidenza:** Entrambe le posizioni apicali sono affidate a donne, che guidano le scelte strategiche e operative dell'istituzione.
- **Coordinamento dei servizi al lavoro:** Anche questa posizione è occupata da una figura femminile, contribuendo al rafforzamento della governance inclusiva.

Negli ultimi anni, inoltre, si è posta grande attenzione al **ricambio generazionale**, in particolare nel corpo docente. La maggior parte dei neoassunti appartiene a fasce di età giovanili, garantendo un apporto di nuove competenze, entusiasmo e idee innovative.



Questa strategia di governance multistakeholder consente di integrare diverse prospettive, coinvolgendo attivamente tutte le componenti fondamentali della comunità scolastica. In questo modo, si promuove una gestione partecipata e aperta, che favorisce la crescita sostenibile e l'inclusione sociale.

Partecipazione e Inclusione dei Lavoratori

La nostra istituzione scolastica pone grande attenzione alla partecipazione e all'inclusione dei lavoratori, promuovendo il loro coinvolgimento attivo nei processi decisionali e nella crescita professionale.

I lavoratori partecipano regolarmente alla **programmazione della didattica** e alle **riunioni periodiche aziendali**, contribuendo non solo all'arricchimento dell'offerta formativa, ma anche alla condivisione della mission aziendale. Questo approccio rafforza il senso di appartenenza e rende le attività formative più efficaci e mirate.

In linea con la nostra mission e con la specificità delle attività formative ed educative, è stata introdotta una modalità di lavoro orientata **non per compiti, ma per obiettivi**. Questo metodo, associato a un **sistema di welfare aziendale di base e avanzato**, prevede meccanismi di premialità legati al raggiungimento degli obiettivi condivisi, migliorando sia l'efficacia operativa che il benessere personale dei lavoratori.

Gli obiettivi vengono elaborati preventivamente dalla Direzione e successivamente condivisi con i lavoratori, favorendo un ambiente lavorativo collaborativo e orientato al risultato. Questo approccio consente non solo di ridurre l'incidenza di occupati sovraistrutti, ma anche di valorizzare le competenze di ciascun lavoratore, contribuendo alla crescita professionale e al benessere complessivo.

Resilienza Occupazionale e Capacità di Generare e Mantenere Occupazione

Nel corso dell'anno formativo **2023/2024**, la nostra istituzione ha dimostrato un forte impegno nella **resilienza occupazionale**, confermando tutte le persone già inserite nell'organico. Questo risultato evidenzia la capacità di mantenere livelli stabili di occupazione, anche in un contesto economico e sociale in continua evoluzione.

Attraverso politiche mirate e un'attenta gestione delle risorse umane, abbiamo lavorato per garantire la trasformazione dei rapporti di lavoro verso forme più stabili e sicure. Questa strategia contribuisce a ridurre la percentuale di lavoratori in condizioni di instabilità occupazionale, favorendo la loro transizione verso contratti a tempo indeterminato.

L'impegno nel sostenere l'occupazione stabile e di qualità si inserisce in un quadro più ampio di contributo al miglioramento del **tasso di occupazione** nella fascia d'età 20-64 anni nel territorio di riferimento. Questo approccio non solo rafforza il benessere e la sicurezza lavorativa dei dipendenti, ma rappresenta anche un contributo concreto allo sviluppo economico e sociale della comunità locale.





Miglioramento della Qualità della Vita e dell'Offerta Formativa

CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale pone al centro della propria attività la qualità e il benessere dei beneficiari diretti e indiretti, perseguendo obiettivi di miglioramento continuo grazie a un sistema strutturato di gestione della qualità.

Dal 2016, l'istituzione è certificata UNI EN ISO 9001:2015 da BSI Group, e dal 2010 ha implementato la normativa L. 231/01, rafforzando il proprio impegno verso un'organizzazione responsabile e trasparente. A supporto di questa visione, vengono somministrati periodicamente **questionari anonimi** a docenti e studenti, che permettono di identificare punti di forza e aree di miglioramento. Le risposte raccolte vengono analizzate dalla Direzione in collaborazione con la Responsabile della Qualità, traducendosi in **azioni concrete di miglioramento** per garantire un impatto positivo sulla qualità della vita degli utenti.

Cambiamenti per Beneficiari Diretti e Indiretti

L'adozione di politiche di **conciliazione tra tempi di vita e lavoro** ha migliorato il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie. L'introduzione di orari flessibili e la possibilità di utilizzare lo **smartworking** (laddove compatibile con le attività lavorative) ha contribuito a ridurre i tempi di spostamento e a facilitare il coinvolgimento nelle riunioni online, sia con i genitori che durante i collegi docenti. Queste misure hanno anche avuto un impatto significativo sulla **riduzione dell'asimmetria del lavoro familiare**, garantendo un miglior bilanciamento tra carichi familiari e professionali.

Qualità e Accessibilità dei Servizi

L'istituzione assicura una **massima accessibilità all'offerta formativa**. Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) è disponibile in formato digitale su tutti i canali aziendali, permettendo ai cittadini di accedervi in qualsiasi momento. Su richiesta, è anche possibile consultare una versione cartacea presso la Segreteria Didattica. Questa strategia garantisce un'informazione trasparente e capillare, rendendo i servizi educativi sempre più **inclusivi e integrati**.

Grazie a questo approccio, CIAS continua a migliorare la soddisfazione degli utenti, promuovendo una visione della vita scolastica come spazio di benessere personale e collettivo, e contribuendo al progresso sociale ed economico del territorio.





Relazioni con la Comunità e Sviluppo Territoriale

Attivazione di processi di community building e partecipazione sociale

CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale contribuisce attivamente al benessere della comunità locale attraverso numerosi progetti di volontariato. Tra questi:

- **Comopulita**, iniziative di sensibilizzazione e cura del territorio.
- Progetti di volontariato in **case di riposo** e **ospedali**, che coinvolgono studenti e personale scolastico.
- Partecipazione alle attività del **Banco Alimentare**, supportando le persone in difficoltà.

Questi progetti favoriscono la partecipazione sociale e rafforzano il senso di appartenenza e solidarietà, coinvolgendo persone di diverse fasce d'età.

Trasparenza e fiducia nella comunità

La fiducia generalizzata nei confronti di CIAS si riflette nella **stabilità degli iscritti** negli ultimi tre anni, segno di una percezione positiva da parte delle famiglie e della comunità locale. Questa trasparenza e fiducia contribuiscono al consolidamento delle relazioni tra l'istituto e il territorio.

Sviluppo Imprenditoriale e Processi Innovativi

Innovazione di prodotto e servizio

CIAS ha introdotto strumenti digitali avanzati per innovare i processi educativi e organizzativi:

- Implementazione del **registro elettronico** per la gestione trasparente di presenze, assenze, valutazioni e competenze acquisite.
- Adozione in versione Beta del sistema operativo **SWIM**, che facilita una comunicazione efficace e continua tra scuola, studenti e famiglie, migliorando la gestione della documentazione scolastica.
- Continuazione della **Didattica Digitale Integrata (DDI)**, utile per:
 - Sostenere la didattica interdisciplinare.
 - Promuovere lo sviluppo di competenze trasversali e personali.
 - Personalizzare i percorsi di apprendimento e recupero.

Inoltre, l'istituto ha investito nell'**uso digitale dei libri** e nella creazione di una **biblioteca digitale** con lezioni asincrone, riutilizzabili per approfondimenti e recuperi.

Sostenibilità Ambientale

CIAS ha avviato un processo di transizione verso una gestione più rispettosa dell'ambiente, promuovendo azioni concrete per ridurre l'impatto ambientale:

- Eliminazione della **plastica** dai distributori automatici di bevande e cibi.





- Implementazione della **raccolta differenziata** in tutti i locali scolastici.

Queste iniziative contribuiscono a sensibilizzare studenti e personale verso la sostenibilità e la tutela ambientale, favorendo un ambiente di lavoro più sicuro e igienico e promuovendo pratiche ecologicamente responsabili.

Output attività

Per il triennio 2021-2024 l'offerta formativa in atto di CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE è la seguente:

- 4 CORSI IN DDIF PER OPERATORE PER LE CURE ESTETICHE: Durata 3 anni, ore 2970, delle quali 400 riservate al tirocinio in azienda-Dedicato agli studenti in uscita dalla Scuola media.
- 4 CORSI IV ANNUALITA': TECNICO DELL'ACCONCIATURA e TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI. Durata: 1 anno, ore 990, delle quali 400 riservate al tirocinio in azienda.
- 4 CORSI DI APPRENDISTATO PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA O SPECIALIZZAZIONE_ DUALE Durata 1 anno, ore 990 delle quali 490 ore di formazione esterna con frequenza a Scuola in due giorni fissi della settimana e 500 di formazione interna a carico del titolare del centro/salone che li assume (1°UP/3°UP/4°UP)
- 3 CORSI PNRR Durata 1 anno, ore 960 delle quali 320 ore riservate al tirocinio in azienda, per l'inserimento nei corsi ordinari di allieve in dispersione scolastica
- 5 CORSI GOL per il reinserimento lavorativo per disoccupati
- 2 CORSI IP SERVIZI COMMERCIALI CON CURVATURA ECONOMICO SPORTIVA Durata 5 anni
- 2 corsi IFTS Tecniche per la realizzazione artigianale di prodotti del made in Italy in apprendistato 800 ore

Formazione continua

- CORSI PER APPRENDISTI LIVELLO 2_ PROFESSIONALIZZANTE con il finanziamento della Provincia di Como



Outcome sui Beneficiari Diretti, Indiretti e Portatori di Interesse

Ragazzi/e

La nostra istituzione si impegna a potenziare le attitudini e le competenze degli studenti, promuovendo il loro inserimento nel mondo professionale e creando connessioni con la rete di aziende del territorio. Attraverso collaborazioni con il tessuto imprenditoriale locale e progetti di mobilità internazionale, i ragazzi hanno l'opportunità di vivere **esperienze formative e lavorative all'estero**, arricchendo così il loro bagaglio di competenze e prospettive.

Lavoratori

Per il personale scolastico e amministrativo, l'istituzione garantisce:

- **Mantenimento dell'occupazione**, anche in contesti di difficoltà economica.
- Un **clima organizzativo positivo**, che favorisca il senso di appartenenza e motivazione.
- Politiche di **conciliazione tra tempi di vita e lavoro**, come orari flessibili e smartworking.
- **Premialità** legate al raggiungimento di obiettivi condivisi.
- Programmi per lo **sviluppo delle competenze**, con formazione continua e aggiornamenti professionali.
- La fornitura di **strumenti digitali**, per favorire una gestione efficace e moderna delle attività lavorative.

Famiglie

Le famiglie degli studenti trovano nella nostra istituzione un supporto costante per affrontare le sfide educative e formative dei loro figli. In particolare, la scuola si impegna a:

- Offrire un **supporto continuo ai ragazzi**, favorendo il loro benessere scolastico e personale.
- **Colmare il divario digitale** per le famiglie meno attrezzate, garantendo risorse e strumenti per accedere pienamente alle opportunità educative.

Questo approccio integrato consente di creare valore per tutti i portatori di interesse, contribuendo a un ecosistema educativo e professionale inclusivo, dinamico e orientato al futuro.



Distribuzione degli studenti nei diversi indirizzi di studio

Nell'anno scolastico in esame, la scuola ha registrato una significativa partecipazione nei tre principali indirizzi di studio: Management dello Sport, Acconciatura ed Estetica. Di seguito, si riportano i dati relativi alla composizione degli studenti, con particolare attenzione alla presenza di studenti con Bisogni Educativi Speciali (BES), Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e con disabilità certificate (H).

1. Management dello Sport

L'indirizzo ha accolto un totale di circa 60 studenti, dei quali:

- 2 studenti con disabilità certificate (H), pari al 3% del totale.
- 10 studenti con DSA, rappresentando il 16,7% del totale.

Questi dati sottolineano un impegno costante nell'inclusione e nel supporto agli studenti con bisogni educativi particolari.

2. Acconciatura

L'indirizzo ha registrato una partecipazione complessiva di circa 200 studenti, con una distribuzione che include:

- 10 studenti con disabilità certificate (H), equivalenti al 5% del totale.
- 20 studenti con DSA, rappresentando il 10% del totale.
- 5 studenti BES, per un totale del 2,5% del totale. Questi numeri evidenziano l'importanza di un approccio educativo personalizzato per favorire il successo formativo di tutti gli studenti.

3. Estetica

L'indirizzo ha coinvolto circa 230 studenti, tra cui:

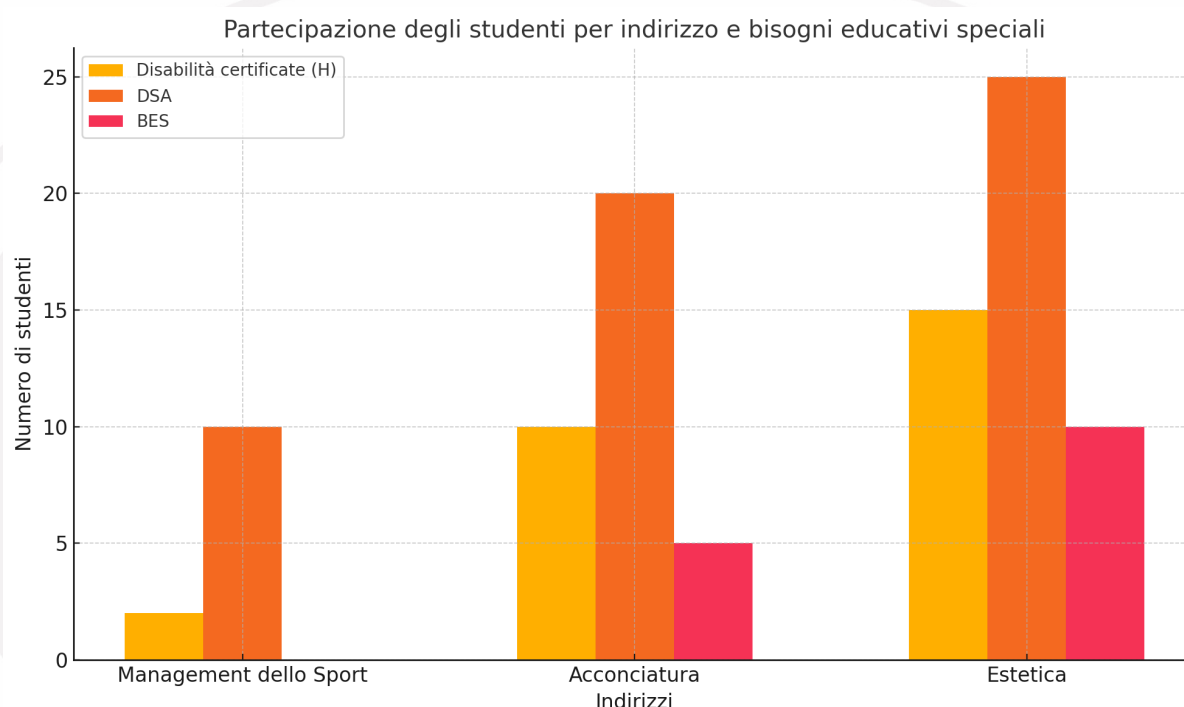
- 15 studenti con disabilità certificate (H), pari al 6,5% del totale.
- 25 studenti con DSA, che costituiscono il 10,9% del totale.
- 10 studenti BES, rappresentando il 4,3% del totale.

Questo indirizzo emerge come quello con la più alta partecipazione complessiva, mantenendo una forte attenzione alle esigenze educative speciali.



I dati raccolti dimostrano l'impegno della scuola nel garantire un'istruzione inclusiva e di qualità, rispondendo alle esigenze di una popolazione studentesca diversificata. L'investimento in risorse e programmi dedicati agli studenti con BES, DSA e disabilità si conferma una priorità per promuovere il successo educativo e l'integrazione di tutti gli allievi.

Il numero di allievi con Bisogni Educativi Speciali (BES) include sia quelli certificati secondo le normative vigenti, sia quelli individuati dal Consiglio di Classe, sulla base di specifiche esigenze educative e didattiche, per garantire un supporto personalizzato e inclusivo.



Certificazioni di Organizzazione, Gestione e Qualità

CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale si impegna costantemente a garantire elevati standard di qualità nella gestione e nell'erogazione dei propri servizi formativi. A conferma di questo impegno:

- Dal 2016, l'istituzione è certificata UNI EN ISO 9001:2015, uno standard internazionale che attesta l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.
- La certificazione è stata rilasciata da BSI Group, un organismo di certificazione riconosciuto a livello globale.





Queste certificazioni rappresentano un elemento fondamentale per assicurare la continua innovazione dei processi organizzativi, il miglioramento dell'offerta formativa e la soddisfazione dei bisogni di studenti, famiglie e stakeholder.

Elementi e Fattori di Rischio e Procedure di Prevenzione

Nel perseguire i propri fini istituzionali, CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale riconosce l'esistenza di potenziali elementi e fattori che potrebbero compromettere l'efficacia delle attività formative e organizzative. Tra questi, possono emergere sfide legate alla gestione interna, alla qualità dell'offerta formativa e all'innovazione didattica.

Per affrontare tali rischi, l'istituto ha implementato un insieme di procedure preventive e correttive, che garantiscono l'efficienza e la continuità operativa:

1. Efficientamento organizzativo interno

- Registro elettronico: Assicura una gestione trasparente e centralizzata di presenze, valutazioni e attività didattiche, riducendo il rischio di errori o inefficienze.
- Riunioni online: Facilitano la comunicazione tra il personale scolastico e i genitori, eliminando le barriere fisiche e ottimizzando i tempi di lavoro.
- Scrutini online: Migliorano l'efficacia del processo valutativo, garantendo maggiore accessibilità e precisione nelle operazioni.

2. Project Work integrato nel processo formativo

Il project work rappresenta un elemento strategico per garantire la qualità e l'integrazione dell'offerta formativa. Questa metodologia consente di:

- Migliorare l'interconnessione tra didattica in presenza e a distanza.
- Sfruttare appieno le potenzialità delle piattaforme digitali e delle nuove tecnologie.
- Offrire agli studenti esperienze pratiche che rafforzano le competenze trasversali e favoriscono l'allineamento alle esigenze del mondo del lavoro.



Queste azioni, unite a una visione innovativa e dinamica della gestione scolastica, rappresentano strumenti fondamentali per prevenire situazioni critiche, mantenendo elevati standard qualitativi e garantendo il raggiungimento degli obiettivi istituzionali.





6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Provenienza delle Risorse Economiche

Nel corso del 2023, CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale Srl ha consolidato le proprie fonti di finanziamento, con una significativa crescita rispetto all'anno precedente. Le risorse economiche provengono principalmente da:

1. Ricavi da Enti Pubblici per la gestione di servizi
2. Ricavi da Privati (inclusa quota di cofinanziamento)
3. Contributi Pubblici

Questo quadro dimostra un trend positivo nelle capacità di CIAS di attrarre risorse economiche, grazie a una gestione trasparente e orientata alla qualità.

Patrimonio Netto e Andamento Economico

Analisi del Patrimonio Netto

Nel triennio 2021-2023, CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale Srl ha mostrato una solida crescita del proprio patrimonio netto, evidenziando una gestione efficace e sostenibile delle risorse.

Il Capitale sociale È rimasto invariato a 100.000,00 € in ciascun anno del triennio, rappresentando una base stabile per l'attività aziendale.

L'andamento finanziario complessivo evidenzia una gestione virtuosa e una crescita costante, che rafforzano la capacità dell'organizzazione di perseguire i propri obiettivi istituzionali e sostenere le attività sociali e formative.



7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Politiche e modalità di gestione degli impatti ambientali

CIAS Formazione Impresa Sociale S.r.l. ha avviato un percorso verso una maggiore sostenibilità ambientale, adottando misure concrete per organizzare e mantenere un ambiente di lavoro che rispetti le norme igieniche, di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia dell'ambiente. Tra le iniziative principali, si segnalano l'eliminazione della plastica dai distributori automatici di bevande e cibi e l'introduzione di un sistema di raccolta differenziata in tutti gli spazi scolastici. Questi interventi rappresentano un passo importante nella promozione di abitudini sostenibili tra studenti, personale e visitatori.

Le strategie interne di CIAS per la gestione dell'impatto ambientale prevedono, inoltre, un piano a medio termine per riprendere e ampliare le proposte progettuali di sensibilizzazione sui temi ambientali già realizzate in passato in collaborazione con Ecofficine. Questi progetti mirano a educare la comunità scolastica sull'impronta ecologica e sugli obiettivi di sviluppo sostenibile, consolidando il ruolo dell'istituto come promotore attivo di buone pratiche ambientali.

L'impegno di CIAS verso un futuro sostenibile si traduce non solo nell'adozione di pratiche operative più responsabili, ma anche nella volontà di coinvolgere direttamente gli studenti e il personale in percorsi di sensibilizzazione, per favorire una consapevolezza collettiva rispetto all'importanza della tutela ambientale.



8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Nel corso dell'attività di vigilanza, l'organo di controllo ha effettuato tutte le verifiche necessarie per garantire il pieno rispetto delle normative vigenti, in particolare quelle previste dall'art. 10, comma 3, del D.Lgs. 112/2017. Queste verifiche hanno riguardato l'osservanza, da parte dell'impresa sociale, delle finalità sociali stabilite dalla normativa di riferimento, assicurando che le attività siano state svolte in conformità agli obiettivi dichiarati.

Si attesta, pertanto, che il Bilancio Sociale è stato redatto seguendo le linee guida previste dall'art. 10, comma 3, del D.Lgs. 112/2017, garantendo trasparenza, completezza e affidabilità nella rappresentazione degli impatti e delle performance sociali dell'impresa. Tale conformità evidenzia l'impegno di CIAS Formazione Impresa Sociale S.r.l. nel rispettare i principi di accountability verso i propri stakeholder.