

# **Bilancio Sociale 2020**



**CIAS**  
**Formazione Professionale**  
**Impresa Sociale srl**  
**Al 31/08/2021**

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La nuova edizione del bilancio sociale di Cias Formazione Impresa Sociale S.r.l. affianca, come ogni anno, il tradizionale bilancio d'esercizio per raccontare da un punto di vista sociale e umano il valore generato dall'impresa nel corso dell'anno, fornendo gli spunti di riflessione che caratterizzeranno le politiche e dinamiche societarie future.

Il documento considera la complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'impresa sociale, prova ad analizzarne i contenuti esprimendo nel miglior modo possibile l'esito di un percorso attraverso cui l'organizzazione dà conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, delle proprie mission e vision, degli obiettivi e delle strategie future e dell'impatto, presente e futuro, che l'attività sociale ha sulla collettività.

Il bilancio sociale di Cias Formazione Impresa Sociale S.r.l. si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, alla quale viene, quindi e come sempre, affiancata una dimensione sociale, umana ed ambientale.

In un periodo molto delicato anche e soprattutto per il mondo scolastico CIAS Formazione ha deciso di evidenziare le valenze di informazione, di comunicazione e di relazione nei rapporti con gli stakeholder, con l'obiettivo di consegnare a questi ultimi un'immagine ben definita dell'istituto e di quale atteggiamento ha assunto di fronte agli scossoni dell'emergenza epidemiologica.

Abbiamo, quindi, consolidato gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione delle precedenti edizioni del bilancio sociale, ovvero favorire la comunicazione interna, fidelizzare e coinvolgere i diversi portatori d'interesse, siano essi interni che esterni, informare e coinvolgere il territorio, misurare le prestazioni sociali dell'organizzazione, rispondere all'adempimento di Regione Lombardia e, dal prossimo anno, del MIUR nella loro qualità di primari stakeholder e interlocutori delle attività di CIAS, nei confronti dei primari beneficiari, ovvero gli studenti e le famiglie.

Il riassetto del numero di collaboratori operanti all'interno dell'impresa sociale ha garantito una positiva evoluzione delle dinamiche e dei processi che intercorrono tra società e dipendenti, anche di fronte agli inevitabili mutamenti procedurali e lavorativi che la pandemia ha generato.

Il risultato è una costante ed attiva collaborazione premiata, già dall'anno in corso, con un progetto di Welfare Aziendale che consenta da un lato, il miglioramento dei processi aziendali, dall'altro, la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti.

In questo particolare anno, inoltre, si è favorita la possibilità di utilizzare la modalità di lavoro agile (smart working), grazie alla quale ogni singolo collaboratore ha potuto sperimentarne vantaggi e benefici, con l'obiettivo di consolidare anche questa pratica nel futuro.

Da questo documento emergono, infine, alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui l'impresa sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspitando, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguriamo buona lettura.

Cias Formazione Impresa Sociale S.r.l.

Il Consiglio di Amministrazione

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2020/2021 ha recepito nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31/08/2021 .

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE SRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 02540750136                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 02540750136                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Impresa Sociale srl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | Viale Cesare Battisti n. 10 – 22100 Como                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Telefono</b>                                                               | 031 262322                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fax</b>                                                                    | 031 262322                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.ciasformazione.com">www.ciasformazione.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Email</b>                                                                  | <a href="mailto:info@ciasformazione.com">info@ciasformazione.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Pec</b>                                                                    | <a href="mailto:ciasformazione@startpec.it">ciasformazione@startpec.it</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 85.59.2 corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale<br>14.1 confezione di articoli di abbigliamento<br>14.19.1 confezione varie e accessori per l'abbigliamento<br>15.12 fabbricazione di articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e selleria<br>20.42 fabbricazione di prodotti per toletta: profumi, cosmetici, saponi e simili<br>32.13.09 fabbricazione di bigiotteria e articoli simili<br>32.99.9 fabbricazione di articoli nca |

#### **Aree territoriali, sociale e economica di riferimento**

L'impresa sociale CIAS opera sul territorio di Como con sede a Como in viale Battisti 10

La Provincia di Como è una delle province di Regione Lombardia ed è fra le più industrializzate ed evolute, dal punto di vista economico.

L'economia comasca presenta una chiara vocazione di apertura internazionale, che si esprime soprattutto nei notevolissimi flussi commerciali e di scambio di beni e servizi, in primis, ed in secondo luogo sotto forma di flussi di turisti stranieri. Un importante settore attraverso cui il territorio comasco si relaziona con l'esterno è senza dubbio quello dei servizi turistici. L'importanza di questo settore, che ha sempre caratterizzato l'economia comasca, è andata aumentando in modo notevole negli ultimi anni.

Ai giorni nostri il lago continua ad attrarre celebrità del jet-set internazionale che apprezzando la bellezza del lago e le suggestive località che lo circondano hanno deciso di stabilirvi la propria dimora.

Como ha la fortuna di trovarsi nell'area probabilmente più avanzata del Paese, in termini di benessere socio-economico, vitalità imprenditoriale, qualità del capitale umano presente e capacità innovativa. Tratto caratteristico di Como, è certamente la sua vocazione industriale.

Nei settori del serico e del mobile, i distretti industriali del comasco, pur scontando la crisi che ha investito la gran parte dei settori tradizionali, continuano ad essere protagonisti riconosciuti a livello

mondiale, supportati da un settore metalmeccanico vitale, in espansione e in grado di raggiungere punte di eccellenza assolute

Le bellezze ambientali, le dimensioni ridotte, il basso tasso di criminalità fanno di Como una provincia certamente attraente dal punto di vista della qualità della vita.

Nel 2020 il comparto turistico e del commercio (compreso il settore del benessere) ha subito un notevole impatto negativo a causa dell'emergenza Coronavirus. L'afflusso turistico e dei clienti in generale è diminuito tanto causando una conseguente diminuzione del fatturato annuale.

### **Valori e finalità perseguite**

Le finalità principali dell'impresa sono quelle di sviluppare e promuovere la formazione professionale nell'ambito dell'estetica e dell'acconciatura attività artigiana di nobili ed antiche origini integrata e strettamente correlata ai servizi al lavoro secondo le linee regionali in materia di istruzione professionale, formazione e lavoro.

Il CIAS, tenuto conto delle finalità proprie dell'istruzione professionale, della realtà del territorio in cui opera e dell'evoluzione del mondo del lavoro, dei bisogni e delle aspettative degli Studenti e delle studentesse, di quelle dei Genitori, delle risorse umane e materiali di cui dispone, si propone di raggiungere, attraverso tutte le sue attività le finalità e gli obiettivi trasversali legati ai valori civili, culturali e professionali di seguito riportati:

#### Finalità Generali della Scuola

- Fornire percorsi didattici individualizzati
- Porre attenzione alle differenze e alle attitudini personali degli studenti
- Porre attenzione ai bisogni formativi degli studenti
- Aumentare gli standard dei risultati scolastici
- Innalzare il tasso di successo scolastico
- Fornire formazione e professionalità

#### Finalità legate ai Valori Civili relativi anche alla Cittadinanza attiva

- Favorire la formazione dell'identità personale dello studente e ampliare la dimensione civile e sociale della sua persona
- Riconoscere e praticare la parità dei diritti e dei doveri tra uomini e donne
- Riconoscere il diritto alla diversità etnica, religiosa, culturale
- Saper accettare la presenza del disabile nella comunità scolastica, collaborando per la sua integrazione nella Scuola, nella società, nel mondo del lavoro
- Fare propria la cultura della solidarietà.
- Riconoscere il diritto all'identità sessuale
- Saper cogliere il valore della legalità intesa come rispetto del diritto e, quindi, saper rispettare le regole, l'ambiente, gli altri, le cose proprie e non.

#### Finalità Culturali

- Saper utilizzare la lingua italiana parlata, scritta e trasmessa per entrare in rapporto con gli altri

- Comprendere i messaggi e saper comunicare utilizzando una lingua straniera
- Conoscere il linguaggio scientifico e tecnico per analizzare ed interpretare fenomeni naturali
- Conoscere il linguaggio informatico per utilizzare strumenti informatici e telematici
- Saper valutare e auto valutarsi con senso critico
- Porsi problemi e prospettare soluzioni
- Maturare capacità logico-deduttive e induttive
- Saper lavorare autonomamente e in gruppo
- Conoscere e comprendere fatti e fenomeni collocati nel tempo e nello spazio

#### Finalità Professionali

- Affrontare le innovazioni del mondo produttivo
- Riconoscere le sollecitazioni provenienti dal territorio
- Acquisire versatilità e propensione culturale al continuo aggiornamento
- Raggiungere un ampio ventaglio di competenze nonché capacità di orientamento di fronte a problemi nuovi e capacità di cogliere la dimensione economica dei problemi.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

In riferimento all'art. 5 DL n. 117/2017 e all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 la società di occupa di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

La società ha per oggetto l'esercizio, in via stabile principale ed in e assenza di scopo di lucro, dell'attività economica, diretta ed organizzata per realizzare la finalità di interesse generale prevista alle lettere d), g), h), i) e l) dell'articolo 2 del Decreto Legislativo 155/2006 e precisamente l'attività di:

- educazione, istruzione e formazione, ai sensi della legge 28 marzo 2003 n. 53, recante delega al Governo per la definizione delle norme generali sull'istruzione e dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di istruzione e formazione professionale;
- formazione universitaria e post-universitaria;
- ricerca ed erogazione di servizi culturali, mediante l'attività di editoria, con specifico riferimento alla stampa, all'edizione, alla produzione, alla pubblicazione, alla diffusione, alla distribuzione ed alla commercializzazione dei seguenti prodotti:
  - a) libri, riviste, giornali (con l'esclusione dell'attività di edizione di quotidiani), agende, carte geografiche, carte musicali, manifesti, depliant, filmati e produzioni radiotelevisive e cinematografiche e locandine, sia in formato cartaceo che mediante l'utilizzo di mezzi multimediali e simili; la registrazione e duplicazione di cassette, anche musicali, radiofoniche, televisive e cinematografiche; di quant'altro inerente ed attinente all'esercizio della stampa e della riproduzione ottica e magnetica; articoli di abbigliamento ed accessori, giochi, giocattoli, oggetti per la casa, gadget pubblicitari;
  - b) l'acquisizione di programmi e contratti culturali, didattici, musicali, pubblicitari e la loro diffusione per conto di Enti e di privati, l'organizzazione e la gestione di seminari, convegni e concerti; la gestione di siti web;
- la gestione di marchi mediante la concessione di licenze, diritti e concessioni;

- formazione extra scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo.

Al fine di realizzare l'oggetto sociale e quindi quale attività non prevalente, la società può compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, mobiliari ed immobiliari, ritenute dall'organo amministrativo necessarie od utili.

La società inoltre può compiere operazioni di investimento del proprio patrimonio, ivi compresa l'assunzione di partecipazioni, nei limiti di legge e non a fini di collocamento, in altre società, consorzi, raggruppamenti di interesse economico, associazioni od imprese aventi scopi analoghi, affini, complementari o strumentali rispetto al proprio, nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 4 del Decreto Legislativo 155/2006.

La società svolgerà la sua attività nel rispetto delle norme di legge e con le necessarie autorizzazioni per le specifiche attività e per il raggiungimento dello scopo sociale intende usufruire anche di tutte le agevolazioni fiscali e creditizie previste dalle leggi.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

- Banco Alimentare \_diffusione ed informazione in classe del progetto
- Banco di solidarietà - progetto Donacibo - non svolto causa covid
- L'Isola che c'è - volontariato alla fiera L'Isola che c'è
- EcoOfficine - progetto Sostenibilità e Ambiente
- L'Isola che c'è - giornata del Riuso Cias
- Per Como Pulita - progetto pulizia e decoro della città di Como - non svolto causa covid

### **Collegamenti con la Pubblica Amministrazione**

Nella sua attività di formazione, la società partecipa a progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo, da Anpal, da Regione Lombardia, anche relativi alla mobilità transnazionale in Europa di giovani iscritti ai corsi di acconciatura e di estetica.

### **Collegamenti con il tessuto imprenditoriale**

Ha stretti rapporti di collaborazione con gli enti territoriali di riferimento, ad esempio la Provincia di Como, Comune di Como, Comune di Cernobbio, con le associazioni di categoria di Confartigianato Imprese e CNA, nonché con l'Ente Bilaterale dell'Artigianato e con altri soggetti strategici del tessuto imprenditoriale ed artigianale del territorio.

### **Storia dell'organizzazione**

Formazione professionale da oltre 45 anni... è iniziata così!

La storia di CIAS nasce oltre 45 anni fa, dal desiderio di 6 amici di creare una nuova idea di cultura e di conoscenza nel mondo dell'acconciatura, che andasse oltre il gesto pratico.

Protagonisti di questa innovazione Siro Cini (ai tempi insegnante presso l'Accademia di acconciatura di Milano UNASAS, dove si era diplomato come Maestro d'Arte Accademico nel 1968) e altri 5 colleghi, diventati poi soci nella creazione di questo ambizioso progetto.



La domanda principale che diede inizio al tutto fu: “Riusciamo a fare acconciature straordinarie, ma i prodotti e le sostanze utilizzate che effetto hanno sulla salute delle clienti?”. Cercando di rispondere a questo quesito nel 1972, i 6 giovani fondarono CIAS: una nuova idea di scuola e di acconciatura. Qui era possibile apprendere la professione sia da un punto di vista pratico, che teorico, ed è proprio l'introduzione della TEORIA la vera novità di CIAS.

La voglia di creare dei professionisti con un livello di cultura più alto, una preparazione anche dal punto di vista dei prodotti utilizzati e di conseguenza una maggiore consapevolezza nella propria professione, ha portato CIAS, sin dai primi anni, ad essere un punto di riferimento per il settore in tutto il comasco e non solo.

Negli anni settanta i proprietari di botteghe di acconciatura erano riluttanti all'idea di insegnare i segreti del mestiere, appresi con anni di duro lavoro, ai loro apprendisti. Per questo molti giovani si recavano in CIAS per imparare ed affinare la tecnica.

Anche chi si avvicinava per la prima volta al mondo dell'acconciatura, trovava in CIAS una formazione completa, sia dal punto di vista pratico, che dal punto di vista teorico. Valore aggiunto era, anche, una preparazione sul rapporto con il cliente, saper rispondere alle domande e spiegare con professionalità ciò che si stava utilizzando.

Ma la forza dell'Accademia passava soprattutto attraverso la preparazione degli insegnanti. Erano figure fondamentali: acconciatori che mettevano la loro conoscenza a disposizione dei ragazzi, per trasferire la loro passione e, nel contempo, aggiornarsi professionalmente ed arricchirsi. Per essere docente CIAS, non era sufficiente avere la propria bottega, i candidati venivano sottoposti ad esami pratici professionali prima di poter far parte dello staff.

Per questo essere un insegnante CIAS era motivo di orgoglio, venivano, infatti, predisposte delle vetrofanie che i titolari delle botteghe appendevano alla propria vetrina a dimostrazione che erano docenti CIAS.

L'innovazione continua per tutti gli anni 80, durante i quali, c'è la necessità di aggiornarsi e di assecondare le nuove tendenze in materia di acconciatura, dettate dalla nuova visione che la donna aveva di se stessa. Con il femminismo, infatti, cambia la domanda del cliente e vengono introdotti nuovi tagli e pieghe. È in questo clima di innovazione che CIAS introduce anche i corsi con servizi di estetica di base. La trasformazione che stava avvenendo in Italia era importante, e ciò li ha portati ad essere i promotori delle attività per l'estetica nella provincia, incrementando ulteriormente la propria offerta formativa.

L'evoluzione CIAS continua, grazie alla stretta collaborazione con Regione Lombardia, che da sempre riconosce i corsi di formazione professionale erogati. CIAS da Accademia diventa ufficialmente SCUOLA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE: CENTRO ISTRUZIONE ACCONCIATORI SIGNORA. Ciò dà una svolta alla scuola, nella quale nascono i primi percorsi di studio di 2 e 3 anni, dopo i quali è possibile ottenere la qualifica professionale.

Nel 2000 un altro importante traguardo è stato raggiunto: CIAS diventa IMPRESA SOCIALE. Forma giuridica che apre nuove porte nel mondo dell'istruzione professionale, la scuola infatti inizia la progettazione di corsi FSE, rivolti alla formazione specialistica di operatori del settore del benessere, TIROCINI ALL'ESTERO con il patrocinio del progetto Leonardo da Vinci, ERASMUS PLUS, LEARNING WEEK ed altri processi di internazionalizzazione promossi da regione Lombardia, per dar modo agli allievi di confrontarsi sul piano professionale e di acquisire maggiori conoscenze anche dal punto di vista linguistico e culturale.

Il progresso continua ed ora è possibile diventare OPERATORE DEL BENESSERE in 3 anni e conseguire il diploma di TECNICO CON ABILITAZIONE PROFESSIONALE con il 4° anno di specializzazione, ed avviare la propria attività. Ma CIAS ha fatto un ulteriore passo avanti, grazie alla partnership con il “Setificio” Isis Paolo Carcano di Como, gli allievi potranno iscriversi al quinto anno e conseguire la maturità; un

importante traguardo che può aprire le porte dell'università, per gli studenti che volessero continuare gli studi.

Anche nel 2018 l'evoluzione non si ferma! CIAS SCUOLA è ora affiancato da CIAS ACADEMY per i ragazzi sopra i 18 anni che vogliono cambiare lavoro o specializzarsi nell'estetica, acconciatura e make up, e CIAS BUSINESS per tutti i professionisti che seguono la formazione continua e costante

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

I soci iscritti alla data di approvazione del bilancio d'esercizio 2019/2020 (29 gennaio 2021) risultano essere i seguenti:

1. Presidente del consiglio di amministrazione: CINI ELEONORA, nata a Cantù (CO) il 30 marzo 1973, residente a Como (CO), Viale Cesare Battisti n. 10, Codice Fiscale CNILNR73C70B639C titolare di una quota di nominali Euro 66.660,00, pari al 66,66% del capitale sociale;
2. Consigliere: CINI SIRO, nato a Como il 26 marzo 1940, residente a Como (CO), Via Salita Quarcino n. 10/c, Codice Fiscale: CNI SRI 40C26 C933F, portatore di una quota di nominali Euro 33.340,00, pari al 33,34% del capitale sociale;

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### ***Dati amministratori – CDA:***

Gli amministratori vengono eletti dall'assemblea dei soci con le maggioranze stabilite dal Codice Civile.

Particolari deleghe conferite agli amministratori: il Presidente del consiglio di amministrazione è investito di tutti i poteri di ordinaria amministrazione; per il compimento degli atti di straordinaria amministrazione occorrerà espresso consenso da parte dell'assemblea dei soci, che delibererà con le maggioranze prescritte dal Codice Civile.

La legale rappresentanza della società spetta al Presidente del consiglio di amministrazione.

Gli amministratori in carica sono 3:

| Nome e Cognome amministratore | Sesso | Età | Rappresentante di persona giuridica – società                                              | Data nomina                                                         | Poteri                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|-------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CINI ELEONORA                 | f     | 48  | Rappresentante dell'impresa, Amministratrice e Presidente del consiglio di amministrazione | Data atto di nomina<br>15/01/2020<br>Data iscrizione:<br>26/02/2020 | Datore di lavoro con poteri decisionali e di spesa inerenti la sicurezza in azienda, potere di procedere all'assunzione e al licenziamento di dipendenti e collaboratori, potere di gestire i rapporti di lavoro/collaborazione in essere<br><br>Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/08/2022 |
| CINI SIRO                     | m     | 81  | Amministratore                                                                             | Data atto di nomina<br>15/01/2020<br>Data iscrizione:<br>26/02/2020 | Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/08/2022                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CINI MARIAERIC A BLU          | f     | 20  | Amministratrice                                                                            | Data atto di nomina<br>15/01/2020                                   | Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/08/2022                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |  |  |  |                                |  |
|--|--|--|--|--------------------------------|--|
|  |  |  |  | Data iscrizione:<br>26/02/2020 |  |
|--|--|--|--|--------------------------------|--|

### Modalità di nomina

Gli amministratori vengono eletti dall'assemblea dei soci con le maggioranze stabilite dal Codice Civile.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

9

### Tipologia organo di controllo

Organismo di Vigilanza

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

| Anno | Assemblea     | Data       | Punti OdG                                                                                                                | % partecipazione | % deleghe |
|------|---------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2021 | Ordinaria     | 29/01/2021 | Esame del bilancio d'esercizio al 31/08/2020<br>Esame del bilancio sociale al 31/08/2020                                 | 100%             | 0%        |
| 2020 | Ordinaria     | 10/03/2020 | Compenso organo amministrativo                                                                                           | 100%             | 0%        |
| 2020 | Ordinaria     | 15/01/2020 | Esame del bilancio d'esercizio al 31/08/2019<br>Esame del bilancio sociale al 31/08/2019<br>Nomina organo amministrativo | 100%             | 0%        |
| 2019 | Straordinaria | 22/01/2019 | Adeguamento statuto sociale                                                                                              | 100%             | 0%        |

### Mappatura dei principali stakeholder

Lavoratori: la scuola si avvale di 39 docenti per la maggior parte assunti con contratto a tempo indeterminato. Partecipano in modo attivo alla realizzazione delle attività della scuola e al perseguimento della sua mission, non solo attraverso il presidio del processo didattico ma anche nello sviluppo degli stendi come cittadini attivi della comunità di riferimento (attività di volontariato negli ospedali e nelle case di cura del territorio, collaborazione al banco alimentare e associazione Comopulita).

Studenti: il loro legame con l'impresa sociale consiste nell'interesse che essi hanno di apprendere una professione creativa e coinvolgente che gli consenta di entrare produttivamente nel mondo del lavoro;

Docenti: lavorare in un ambiente corretto e piacevole in cui poter sviluppare le proprie peculiarità e dove sia possibile portare a termine percorsi didattici innovativi nell'ambito di una concertazione educativa completa;

Imprese e mondo del lavoro: la collaborazione con le imprese del settore, sviluppata sin dall'inizio dell'attività sociale, si concretizza nella possibilità di offrire ai ragazzi proficue opportunità di specializzazione sul campo con stage seri e monitorati quanto ai risultati;

Partner esteri: collaborazione con scuole in Spagna per scambi tra studenti all'interno dei programmi Erasmus

Contesto sociale generale "la Società" in senso ampio: educare con rigore, correttezza e senso del dovere i ragazzi ha sempre rivestito un impegno di valore sociale inestimabile, solo dando ai giovani la possibilità di costruirsi un futuro concreto è possibile contribuire a rendere il contesto in cui viviamo più umano. Infatti la scuola da anni stipula convenzioni con diversi centri sociali proprio per educare gli allievi ai valori della solidarietà e del volontariato. Queste convenzioni permettono agli utenti dei centri sociali di poter usufruire settimanalmente e gratuitamente dei servizi di acconciatura e di estetica. Inoltre ogni primo martedì del mese le classi seconde e terze di estetica si recano presso una casa di cura per prestare la loro opera in favore degli ospiti della struttura. In questo senso la gestione di questo centro di formazione professionale può essere additata ad esempio tra i tanti esistenti nella nostra realtà territoriale. La scuola organizza fitti rapporti di collaborazione didattica anche a livello internazionale contribuendo ad ampliare l'orizzonte culturale dei propri allievi.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni                                                |
|----|------------------------------------------------------------|
| 39 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 9  | di cui maschi                                              |
| 30 | di cui femmine                                             |
| 3  | di cui under 35                                            |
| 17 | di cui over 50                                             |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 11 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 3  | di cui maschi                         |
| 8  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 6  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 1  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 1  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |
| 0  | di cui under 35                       |
| 1  | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 0  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0  | di cui maschi                        |
| 0  | di cui femmine                       |
| 0  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 30                    | 9                   |
| Dirigenti           | 3                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 6                     | 0                   |
| Operai fissi        | 2                     | 0                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Formatori           | 19                    | 9                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|            | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale     | 39               | 39               |
| < 6 anni   | 24               | 24               |
| 6-10 anni  | 9                | 9                |
| 11-20 anni | 6                | 6                |
| > 20 anni  | 0                | 0                |

| N. dipendenti | Profili                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| 39            | Totale dipendenti                                          |
| 0             | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 3             | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 1             | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0             | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 29            | di cui educatori                                           |
| 0             | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 5             | operai/e                                                   |
| 0             | assistenti all'infanzia                                    |
| 0             | assistenti domiciliari                                     |
| 0             | animatori/trici                                            |
| 0             | mediatori/trici culturali                                  |
| 0             | logopedisti/e                                              |
| 0             | psicologi/ghe                                              |
| 0             | sociologi/ghe                                              |
| 1             | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0             | autisti                                                    |
| 0             | operatori/trici agricoli                                   |
| 0             | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0             | cuochi/e                                                   |
| 0             | camerieri/e                                                |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| N. Lavoratori |                      |
|---------------|----------------------|
| 0             | Dottorato di ricerca |

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| 0  | Master di II livello        |
| 22 | Laurea Magistrale           |
| 0  | Master di I livello         |
| 5  | Laurea Triennale            |
| 8  | Diploma di scuola superiore |
| 2  | Licenza media               |
| 2  | Altro                       |

***Volontari (se presenti)***

| N. volontari | Tipologia Volontari                 |
|--------------|-------------------------------------|
| 0            | Totale volontari                    |
| 0            | di cui soci-volontari               |
| 0            | di cui volontari in Servizio Civile |

**Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

***Formazione professionale:***

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 0          | x              | 0               | 0,00                      | No                             | 0,00            |

***Formazione salute e sicurezza:***

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 0          | x              | 0               | 0,00                      | No                             | 0,00            |

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 26 | Totale dipendenti indeterminato | 6         | 20        |
| 5  | di cui maschi                   | 1         | 4         |
| 21 | di cui femmine                  | 5         | 16        |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 4  | Totale dipendenti determinato | 3         | 1         |
| 3  | di cui maschi                 | 2         | 1         |



|   |                |   |   |
|---|----------------|---|---|
| 1 | di cui femmine | 1 | 0 |
|---|----------------|---|---|

| N. | Stagionali /occasionalisti            |
|----|---------------------------------------|
| 3  | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 1  | di cui maschi                         |
| 2  | di cui femmine                        |

| N. | Autonomi             |
|----|----------------------|
| 7  | Totale lav. autonomi |
| 3  | di cui maschi        |
| 4  | di cui femmine       |

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | Tipologia compenso     | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|------------------------|--------------------|
| Membri Cda          | Retribuzione           | 160.295,88 €       |
| Organi di controllo | Compenso professionale | 6.412,80 €         |

CCNL applicato ai lavoratori: **FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Minima € 20.178,95

Massima € 37.871,29

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media**

**pro**

**capite:**

I laboratori di Acconciatura e d Estetica sono aperti al pubblico in modo che gli allievi imparino ad accogliere i clienti come in un vero salone o centro estetico. Questa attività, a seguito delle restrizioni ministeriali per il contenimento del contagio a Coronavirus, è stata sospesa nell'anno formativo 2020-2021

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali**

**(% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La governance dell'impresa è da sempre molto femminile: nel cda sono presenti due amministrate, la direzione e la preside sono donne, così come la coordinatrice dei servizi al lavoro. Da qualche anno Cias sta lavorando sul ricambio generazionale soprattutto nella compagine dei docenti (i neoassunti sono per lo più uomini giovani)

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I lavoratori sono coinvolti nella programmazione della didattica e nelle riunioni periodiche aziendali al fine di arricchire non solo l'offerta formativa ma anche per condividere il senso della mission e rendere più efficaci le attività formative in essere. Inoltre, in virtù della mission aziendale e della peculiarità delle attività formative/educative con i ragazzi, si è ritenuto utile introdurre una modalità di lavoro non per compiti ma per obiettivi associandola a un sistema del welfare aziendale di base e avanzato (premieria in base agli obiettivi raggiunti). Per rendere il lavoro più efficace gli obiettivi vengono preventivamente elaborati dalla direzione e in seguito condivisi con i lavoratori.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**  
Nell'anno formativo 2020/2021 sono stati confermati le persone ed è stata attivata la cassa in deroga per alcuni lavoratori.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**  
non pertinente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE è certificata dal 2016 UNI EN ISO 9001:2015, è certificata per la qualità ISO 9001 da Bureau Veritas, dal 2010 ha implementato la L. 231/01. Il sistema prevede la somministrazione di questionari anonimi sia ai docenti che agli alunni per evidenziare punti di forza e punti di debolezza su cui la direzione elabora con la responsabile della qualità azioni di miglioramento.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

In particolare l'adozione negli anni di una politica di conciliazione di tempi di vita e lavoro consente ai lavoratori e ai docenti di fruire di un orario flessibile. Inoltre anche l'estensione a tutti i lavoratori (laddove coerente con l'attività lavorativa) della modalità in smartworking ha consentito un maggior efficientamento in termini di distanza fisica e di risparmio di tempo per le riunioni online con i genitori e per i colleghi docenti.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Nell'adozione di misure di prevenzione, contenimento e contrasto alla diffusione del SARS-CoV-2 e della malattia da coronavirus COVID-19 da un lato e nell'esigenza di garantire il diritto

all'apprendimento degli Studenti/Studentesse/esse nel rispetto del principio di equità educativa e dei bisogni educativi speciali individuali, a partire dal mese di marzo 2020, a seguito dell'emergenza COVID, la Scuola si è organizzata con la DDI Didattica digitale integrata. E' stato scritto e pubblicato anche all'inizio dell'anno scolastico 2020-2021 il Regolamento della DAD \_DDI Didattica digitale integrata

Per Didattica digitale integrata (DDI) si intende la metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento, rivolta a tutti gli Studenti/Studentesse/esse del Cias, come modalità di didattica digitale integrata che arricchisce o, in condizioni di emergenza, sostituisce, la tradizionale esperienza di scuola innovativa in presenza con l'ausilio di piattaforme digitali e delle nuove tecnologie.

La DDI è lo strumento didattico che consente di garantire il diritto all'apprendimento delle studentesse e degli Studenti/Studentesse/esse sia in caso di nuovo lockdown, sia in caso di quarantena, isolamento fiduciario di singoli insegnanti, studentesse e Studenti/Studentesse/esse, che di interi gruppi classe. La DDI è orientata anche alle studentesse e agli Studenti/Studentesse/esse che presentano fragilità nelle condizioni di salute, opportunamente attestate e riconosciute, consentendo a questi per primi di poter fruire della proposta didattica dal proprio domicilio, in accordo con le famiglie.

I docenti hanno frequentato una formazione specifica sulla DDI Didattica digitale integrata

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Cias realizza attività di volontariato attivo sul territorio (progetto Comopulita, volontariato in case di riposo e in ospedale, partecipazione al Banco alimentare) che tuttavia sono state sospese nel periodo in corso per le restrizioni ministeriali

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Si registra una fiducia generalizzata rispetto alle attività di Cias che risulta evidente nella tenuta degli iscritti tra il 2019 e il 2020

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La Didattica Digitale Integrata consente di integrare e arricchire la didattica quotidiana in presenza. In particolare, la DDI è uno strumento utile per Sostenere la didattica interdisciplinare, Lo sviluppo di competenze trasversali e personali, L'individualizzazione e la personalizzazione dei percorsi e il recupero degli apprendimenti. Per il raggiungimento di questi obiettivi si è ritenuto necessario sostituire tutti i pc portatili dei dipendenti, acquisire nuovi 30 pc portatili in uso agli studenti per evitare l'afflusso continuo all'aula didattica. È stato inoltre promosso l'uso digitale dei libri e sono state realizzate lezioni digitali anche in modalità asincrona da riutilizzare e inserire nella biblioteca digitale di Cias.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Cias ha iniziato un processo "green" al fine di organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche, di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale: è stata eliminata la plastica dai distributori automatici di bevande e cibi, ogni allievo ha avuto in dotazione una borraccia Cias, viene effettuata in tutti luoghi scolastici la raccolta differenziata.

## **Output attività (indicare n° ragazzi formati per ogni corso)**

Per il triennio 2018-2021 l'offerta formativa in atto di CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE è la seguente:

- 4 CORSI IN DDIF PER OPERATORE PER LE CURE ESTETICHE: Durata 3 anni, ore 2970, delle quali 400 riservate al tirocinio in azienda-Dedicato agli studenti in uscita dalla Scuola media.
- 4 CORSI IV ANNUALITA': TECNICO DELL'ACCONCIATURA e TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI. Durata: 1 anno, ore 990, delle quali 400 riservate al tirocinio in azienda.
- 1 CORSO PER ACCONCIATORE (serale). Durata 2 anni, ore 2.100, di cui 400 ogni anno riservate al tirocinio in azienda.
- 1 CORSO PER ESTETISTA (serale). Durata 2 anni, ore 1800, delle quali 400 ogni anno riservate al tirocinio in azienda.
- 1 CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN TECNICHE DI ACCONCIATURA (serale). Durata 1 anno, ore 900, delle quali 600 riservate al tirocinio in azienda. Permette di avviare l'attività autonoma.
- 1 CORSO DI RIQUALIFICAZIONE AI SENSI DEL COMMA 1 ART. 3 L.174/2005 (serale). Durata 1 anno, ore 400. Permette di avviare l'attività autonoma.
- 1 CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN TECNICHE DI ESTETICA (serale). Durata 1 anno, ore 700, delle quali 270 riservate al tirocinio in azienda. Permette di avviare l'attività autonoma.
- 4 CORSI DI APPRENDISTATO PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA O SPECIALIZZAZIONE\_DUALE Durata 1 anno, ore 990 delle quali 490 ore di formazione esterna con frequenza a Scuola in due giorni fissi della settimana e 500 di formazione interna a carico del titolare del centro/salone che li assume (1°UP/2°UP/3°UP/4°UP)

Formazione continua

- SEMINARI DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALI nell'area estetica ed acconciatura
- CORSI PER APPRENDISTI LIVELLO 2\_ PROFESSIONALIZZANTE con il finanziamento della Provincia di Como

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Ragazzi/e: potenziamento delle loro attitudini e competenze, di metterli in relazione professionale con la rete di aziende del territorio e consentire esperienze formative e lavorative all'estero

Lavoratori: mantenimento dell'occupazione, costruzione di un clima organizzativo positivo, conciliazione tempi di vita e lavoro, premialità collegate agli obiettivi raggiunti, sviluppo delle competenze, dotazione di strumenti digitali

Famiglie: supporto costante ai ragazzi, disponibilità a sopperire alle difficoltà digitali delle famiglie meno attrezzate, possibilità di fruire della didattica a distanza nei periodi di lockdown, possibilità di colloqui online

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE è certificata dal 2016 UNI EN ISO 9001:2015, è certificata per la qualità ISO 9001 da Bureau Veritas,

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Efficientamento organizzativo interno con registro elettronico, riunioni online, scrutini online  
Project work integrato nel processo formativo che consente di garantire la qualità dell'offerta formativa in termini di maggior integrazione tra le modalità didattiche in presenza e a distanza con l'ausilio delle piattaforme digitali e delle nuove tecnologie in rapporto all'esigenza di prevenire e mitigare il rischio di contagio da SARS-CoV-2

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2020           | 2019           | 2018           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributi pubblici                                                                                   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 1.590.618,75 € | 1.445.237,00 € | 1.457.339,00 € |
| Ricavi da altri                                                                                       | 190.688,28 €   | 351.678,00 €   | 404.257,00 €   |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2020         | 2019         | 2018         |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale             | 100.000,00 € | 100.000,00 € | 100.000,00 € |
| Totale riserve               | 750.478,76 € | 549.002,00 € | 428.093,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 93.137,15 €  | 201.477,00 € | 120.909,00 € |
| Totale Patrimonio netto      | 850.478,76 € | 850.479,00 € | 649.002,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | 2020         | 2019         | 2018         |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 93.137,15 €  | 201.477,00 € | 120.909,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 155.501,00 € | 296.738,00 € | 194.480,00 € |

#### *Valore della produzione:*

|  | 2020 | 2019 | 2018 |
|--|------|------|------|
|--|------|------|------|

|                                                                   |                |                |                |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (voce A del Conto Economico bilancio CEE) | 1.781.307,03 € | 1.796.915,00 € | 1.861.596,00 € |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | 2020         | 2019         | 2018         |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 852.196,00 € | 662.746,00 € | 711.636,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 469.445,00 € | 535.101,00 € | 590.130,00 € |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 75%          | 67%          | 70%          |

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

| 2020                    | Enti pubblici  | Enti privati | Totale         |
|-------------------------|----------------|--------------|----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €         | 0,00 €       | 0,00 €         |
| Prestazioni di servizio | 1.590.618,75 € | 0,00 €       | 1.590.618,75 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €         | 0,00 €       | 0,00 €         |
| Rette utenti            | 0,00 €         | 31.673,92 €  | 31.673,92 €    |
| Altri ricavi            | 0,00 €         | 146.013,34 € | 146.013,34 €   |
| Contributi e offerte    | 13.001,02€     | 0,00 €       | 13.001,02€     |
| Grants e progettazione  | 0,00 €         | 0,00 €       | 0,00 €         |
| Altro                   | 0,00 €         | 0,00 €       | 0,00 €         |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

|                           | 2020         |        |
|---------------------------|--------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1590618,75 € | 94,5 % |
| Incidenza fonti private   | 92946,39 €   | 5,5 %  |

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non pertinente

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non pertinente





## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

Cias ha iniziato un processo “green” al fine di organizzare e mantenere l’ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche, di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale: è stata eliminata la plastica dai distributori automatici di bevande e cibi, ogni allievo ha avuto in dotazione una borraccia Cias, viene effettuata in tutti luoghi scolastici la raccolta differenziata.

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale: l’obiettivo di medio termine e quello di riprendere le progettuali di sensibilizzazione sui temi ambientali realizzati in passato con Ecofficine e ad oggi sospese per le restrizioni ministeriali

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

La società si avvale della facoltà di non sottoporre a revisione il documento relativo al Bilancio Sociale.