



## **Informativa ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679**

(dati personali raccolti presso l'interessato)

Gentile cliente, fornitore, contatto, ...

desideriamo informare, ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 noto anche come "General Data Protection Regulation" (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che le informazioni e i dati da Lei forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dei servizi e prodotti forniti da **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni sopra menzionate e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività della nostra organizzazione.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

Lo scopo della presente informativa è quello di rendere noti in tutta trasparenza gli scopi per i quali potremmo utilizzare i Vs. dati, come li gestiremo, a chi potrebbero essere comunicati, dove potrebbero essere trasferiti (all'interno o all'esterno dell'UE) e quali sono i Vs. diritti.

### **CHI TRATTA I VS. DATI**

I Vs. dati saranno trattati, da **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** in qualità di Titolare del trattamento dei dati.

Oltre alla **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** con la presente siamo ad informarVi che sono presenti dei Responsabili Esterni al trattamento dei dati personali i quali sono stati opportunamente mappati, censiti, contrattualizzati e nominati dalla **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** sulla base di quanto prescritto dall' art. 28 del GDPR. L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede della **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.**

### **PERCHÉ CI SERVONO I VS. DATI**

**CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** utilizzerà i Vs. dati esclusivamente per le seguenti finalità:

- *esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte per adempiere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;*
- *adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;*
- *gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori, amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture, selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);*
- *gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie).*

**CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** effettuerà il trattamento:

- *perché è necessario per gli adempimenti contrattuali di cui sopra*
- *perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse (ad es. realizzazione e commercializzazione dei propri prodotti).*





Ne consegue che il conferimento dei Dati personali è **obbligatorio per le finalità sopra riportate**.

L'eventuale mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di raggiungere le finalità precedentemente indicate e quindi di dare seguito al rapporto contrattuale.

L'entità e l'adeguatezza dei dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

**CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** si impegna a non usare i Vs dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoti previamente e, ove necessario, ottenendo il Vs. consenso.

#### **COME UTILizzerEMO I VS. DATI**

**CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** ha come obiettivo la tutela dei Dati dei propri clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. Vi informiamo, pertanto, che i Vs. Dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Ci preme ricordarVi che avete la facoltà di esercitare il diritto di opposizione che, in assenza di Vs. indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

#### **PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I VS. DATI**

I Vs. Dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate e rispettando quanto imposto dalla legge in primis. In un'ottica di piena trasparenza è disponibile presso la sede di **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** la documentazione del Sistema di Gestione Data Protection dell'azienda stessa e avete il diritto di richiederne copia contattando l'azienda al seguente indirizzo mail: [info@ciasformazione.com](mailto:info@ciasformazione.com). Nel medesimo documento troverete anche le indicazioni circa i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

#### **CONDIVIDEREMO I VS. DATI CON ALTRI SOGGETTI?**

I dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti ben definiti. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, a società di recapito corrispondenza, banche ed istituti di credito, studi legali, assicurazioni, società di manutenzione apparecchiature informatiche, studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, lavoratori autonomi/occasionalmente, agenti.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Tuoi Dati potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato".

I Dati verranno, inoltre, trattati da risorse interne di **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.**, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei Dati.

L'accesso ai Dati archiviati potrà essere effettuato solo dalle pubbliche autorità, nei casi e modalità previsti dalle leggi vigenti, in ipotesi di controversie giudiziarie.

I Vs. Dati personali non saranno soggetti a diffusione.

#### **QUALI SONO I VS. DIRITTI?**





Con riferimento all'art.7 del D.Lgs. 196/2003 e agli art. 15 "diritto all'accesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto alla cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art.21 "diritto di opposizione", l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** – viale C. Battisti, 10 – 22100 COMO, tel 031 262322, mail [info@ciasformazione.com](mailto:info@ciasformazione.com)

In qualsiasi momento, avrete, pertanto, il diritto di chiedere:

- *l'accesso ai tuoi dati personali;*
- *la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;*
- *la cancellazione;*
- *la limitazione del loro trattamento.*

Avrete inoltre:

- *il diritto di opporVi al loro trattamento anche se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.**;*
- *il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.*

Noi prenderemo in carico la Vostra richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei Vs.diritti. Infine, avrete il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Per completezza di conoscenza di tutti i diritti dell'interessato fare riferimento al Capo III del GDPR.

#### **POTETE REVOCARE IL VS. CONSENSO UNA VOLTA DATO?**

Sì, potrete revocare, in qualsiasi momento, il Vs. consenso, senza che ciò possa, tuttavia:

- *pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;*
- *pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetto **CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.**).*

Gli estremi identificativi del Titolare per il trattamento dei dati da Lei forniti sono i seguenti:

**CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.** – viale C. Battisti, 10 – 22100 COMO, tel 031 262322, mail [info@ciasformazione.com](mailto:info@ciasformazione.com), al quale Lei potrà in ogni momento rivolgersi per esercitare i diritti previsti dal GDPR e sopra elencati in dettaglio.

Il Titolare del Trattamento

**CIAS Formazione Professionale Impresa Sociale S.r.l.**