



GENTILE CLIENTE, QUI DI SEGUITO SIAMO A RIPORTARE IL REGOLAMENTO DEL NOSTRO PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE DENOMINATO "MEMBERSHIP CARD".

## REGOLAMENTO MEMBERSHIP CARD

### DENOMINAZIONE OPERAZIONE

Membership Card

Il promotore del programma di fidelizzazione Membership Card, attuato attraverso la consegna di apposita card, è CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE SRL con sede in Viale Cesare Battisti 10 22100 COMO

### SOGGETTO PROMOTORE

CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE SRL Viale Cesare Battisti 10 22100 COMO – P.IVA e C.F 02540750136

### AMBITO TERRITORIALE

Italia (tutto il territorio Nazionale).

La Membership Card può essere attivata ed utilizzata da tutte le aziende aderenti al progetto che manifestano, attraverso conferma scritta, la volontà di aderire all'iniziativa

### CONDIZIONI DI ADESIONE

Potranno aderire persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni. Ciascun cliente può essere titolare di una sola Membership Card (di seguito Cliente).

La Card non potrà essere utilizzata dal Cliente per scopi pubblicitari o di promozione salvo previa autorizzazione da parte di CIAS FORMAZIONE

Nell'effettuare l'iscrizione il Cliente si impegna a fornire solo dati veritieri e corretti. Inoltre si impegna altresì a non effettuare l'iscrizione utilizzando dati di fantasia o dati appartenenti a terzi soggetti. **Il Cliente è pregato di mantenere sempre aggiornati i dati identificativi e di contatto**, In qualsiasi momento potrà sospendere l'adesione inviando richiesta a [comunicazione@ciasformazione.com](mailto:comunicazione@ciasformazione.com)

PAGINA 1 DI 5



ENTE CON SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO

CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE SRL V.LE C. BATTISTI 10 22100 COMO ITALIA  
TEL 031 262322 FAX 031 4312018 Cod. Fisc. e P.IVA 02540750136 CCIAA 266176  
E-MAIL [info@ciasformazione.com](mailto:info@ciasformazione.com) posta certificata: [ciasformazione@startpec.it](mailto:ciasformazione@startpec.it)  
INDIRIZZO INTERNET: [www.ciasformazione.com](http://www.ciasformazione.com) Capitale Sociale : € 100.000 i.v.  
Operatore servizi istruzione e formazione professionale e servizi al lavoro accreditato dalla Regione Lombardia



## Protezione dei dati personali conferiti a CIAS

Il cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa ex art. 13 del regolamento GDPR 679/2016/UE e aver dato il consenso al trattamento dei dati per l'emissione e gestione della CARD.

CIAS si impegna a gestire i dati del cliente in maniera lecita e rispettando le finalità e le indicazioni descritte dall'informativa (la cui copia è anche presente sul sito aziendale)

Il cliente può, come descritto dal documento "informativa" ex art. 13 del regolamento GDPR 679/2016/UE, far valere i propri diritti sanciti dallo stesso regolamento europeo sulla protezione dei dati

## MEMBERSHIP CARD

La MEMBERSHIP CARD rimane di proprietà di CIAS FORMAZIONE, essendone il Cliente solo depositario. Ha carattere gratuito. E' PERSONALE E NON CEDIBILE. Ha durata annuale

La Card dovrà essere in corso di validità per poter usufruire dei benefici correlati

Chiunque sottoscriva la Card **acconsente al trattamento dei propri dati e ad essere contattato (via posta, email, SMS, MMS, telefono e altri canali di comunicazione digitali)** esclusivamente per informazioni riguardanti il programma. Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, CIAS FORMAZIONE potrà revocare il diritto al Titolare di utilizzare la Membership Card e disattivare la Sua iscrizione in caso di utilizzo della Carta in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e del marchio CIAS FORMAZIONE.

## VANTAGGI DELLA MEMBERSHIP CARD

Il Titolare in possesso della MEMBERSHIP CARD avrà diritto a:

- AGGIORNAMENTI COSTANTI RELATIVI ALLE NOVITA' DI SETTORE
- SCONTISTICHE RISERVATE PER L'ISCRIZIONE AI CORSI DI AGGIORNAMENTO TECNICO-PROFESSIONALI E MANAGERIALI
- PRELAZIONE SUI SERVIZI
- WORKSHOP GRATUITI FORMATIVI
- WEBINAR CIAS INFORMA PER LA PRESENTAZIONE DI NUOVE INIZIATIVE

PAGINA 2 DI 5



ENTE CON SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO

CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE SRL V.LE C. BATTISTI 10 22100 COMO ITALIA  
TEL 031 262322 FAX 031 4312018 Cod. Fisc. e P.IVA 02540750136 CCIAA 266176  
E-MAIL [info@ciasformazione.com](mailto:info@ciasformazione.com) posta certificata: [ciasformazione@startpec.it](mailto:ciasformazione@startpec.it)  
INDIRIZZO INTERNET: [www.ciasformazione.com](http://www.ciasformazione.com) Capitale Sociale : € 100.000 i.v.  
Operatore servizi istruzione e formazione professionale e servizi al lavoro accreditato dalla Regione Lombardia



## EMISSIONE

È possibile ottenere la Membership Card tramite i seguenti canali:

- richiesta on line all'indirizzo [www.ciasformazione.com](http://www.ciasformazione.com)
- tramite mail all'indirizzo [comunicazione@ciasformazione.com](mailto:comunicazione@ciasformazione.com)

## SMARRIMENTO, FURTO O DETERIORAMENTO

In caso di smarrimento, furto o deterioramento della Card, il Cliente potrà ottenere una Carta sostitutiva semplicemente recandosi presso CIAS FORMAZIONE o inoltrando una richiesta via mail all'indirizzo [comunicazione@ciasformazione.com](mailto:comunicazione@ciasformazione.com)

La sostituzione della Carta non pregiudicherà in alcun modo i vantaggi che il Cliente avrà acquisito sino a quel momento.

CIAS FORMAZIONE non si assumerà alcuna responsabilità per l'eventuale utilizzo della carta smarrita o sottratta da parte di soggetti non legittimati.

## CESSAZIONE PARTECIPAZIONE

La partecipazione al Programma cesserà nei seguenti casi:

- Su richiesta del Cliente, in qualsiasi momento
- Se il Cliente non intrattiene con CIAS FORMAZIONE nessun tipo di rapporto da oltre 3 anni
- Se viene posto definitivamente termine al Programma

## DURATA

La Card ha validità annuale a partire dalla data di rilascio della tessera

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è CIAS Formazione professionale Impresa Sociale srl con sede legale in Viale Cesare Battisti 10 22100 COMO (di seguito "CIAS FORMAZIONE"). CIAS FORMAZIONE fornisce di seguito le informazioni rilevanti circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 noto anche come "General Data Protection Regulation"

PAGINA 3 DI 5



ENTE CON SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO

CIAS FORMAZIONE PROFESSIONALE IMPRESA SOCIALE SRL V.LE C. BATTISTI 10 22100 COMO ITALIA  
TEL 031 262322 FAX 031 4312018 Cod. Fisc. e P.IVA 02540750136 CCIAA 266176  
E-MAIL [info@ciasformazione.com](mailto:info@ciasformazione.com) posta certificata: [ciasformazione@startpec.it](mailto:ciasformazione@startpec.it)  
INDIRIZZO INTERNET: [www.ciasformazione.com](http://www.ciasformazione.com) Capitale Sociale : € 100.000 i.v.  
Operatore servizi istruzione e formazione professionale e servizi al lavoro accreditato dalla Regione Lombardia



CIAS FORMAZIONE tratta i dati personali raccolti su supporto sia cartaceo, sia informatico per la gestione della richiesta di adesione al programma Membership Card da parte del Cliente.

I dati raccolti da CIAS FORMAZIONE saranno trattati con strumenti prevalentemente elettronici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- Rilascio della Membership Card;
- Gestione dei benefits ed iniziative programmate
- Ove applicabile, l'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali è soggetto CIAS FORMAZIONE quale Titolare del trattamento.

Solo nei casi in cui il Cliente abbia prestato il proprio consenso specifico, i dati personali saranno trattati per finalità relative all'invio di comunicazioni promozionali (ad es. newsletter, offerte, inviti a eventi, ecc.). Limitatamente a tali trattamenti, il Titolare del trattamento dei dati è CIAS FORMAZIONE con sede legale in Viale Cesare Battisti 10 – 22100, COMO, Italia. Per ulteriori informazioni relative a tali trattamenti si rinvia all'informativa disponibile sul sito [www.ciasformazione.com](http://www.ciasformazione.com)

In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori (che sono contraddistinti da un apposito asterisco), a CIAS FORMAZIONE risulterebbe impossibile fornire il servizio richiesto e, pertanto, il Cliente non potrà aderire al programma Membership Card;

I dati personali potranno essere trattati da dipendenti o collaboratori di CIAS FORMAZIONE incaricati del trattamento, ed eventualmente da società esterne – accuratamente selezionate e nominate responsabili del trattamento secondo quanto previsto DAL – che forniscono a CIAS FORMAZIONE servizi elaborativi o attività strumentali alla gestione del programma Membership Card;

I dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea e saranno conservati da CIAS FORMAZIONE per il periodo previsto dalla normativa vigente e con modalità idonee a garantire livelli adeguati di sicurezza. Venuta meno la necessità di trattare i dati personali, questi saranno cancellati in modo sicuro da tutti i sistemi, dispositivi e supporti che sono stati utilizzati per la loro memorizzazione e/o archiviazione.

Non sarà effettuata alcuna diffusione dei dati personali.

In qualunque momento, il Cliente potrà accedere gratuitamente ai propri dati personali o richiederne l'aggiornamento, la modifica o la cancellazione, ovvero esercitare qualunque altro diritto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, inviando un'email a [comunicazione@ciasformazione.com](mailto:comunicazione@ciasformazione.com)



Contattando CIAS FORMAZIONE il Cliente potrà esercitare i suoi diritti di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto;
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento;
- opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- dal 25 maggio 2018, con l'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679, richiedere la portabilità dei propri dati personali conferiti al Titolare del trattamento (ricevere copia dei dati forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare del trattamento) o proporre reclamo a un'autorità di controllo.

